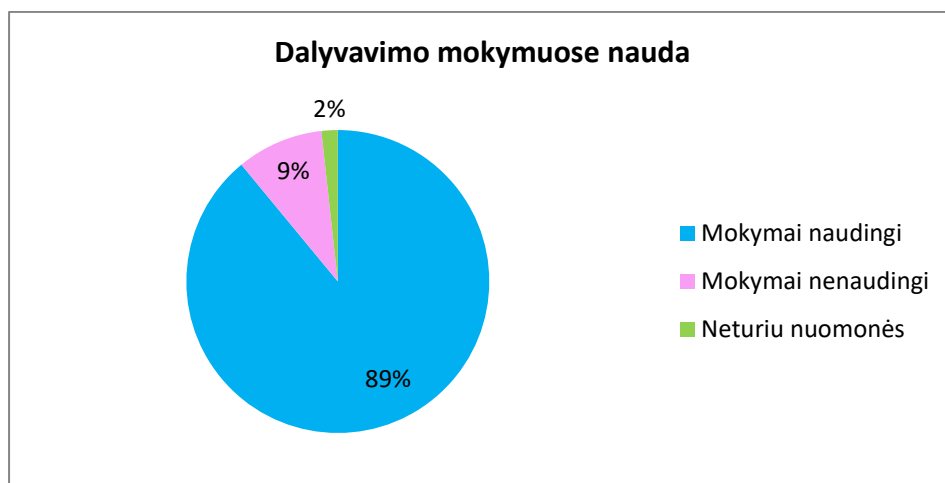


## Kauno savivaldybės vaikų globos namų veiklos rezultatų apžvalga

REZULTATAI, KURIE PARODO DARBUOTOJŲ ASMENINĮ UGDYMAŠI, NUOLATINĮ MOKYMAŠI IR TOBULĖJIMĄ

- 9 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: Darbuotojų šiais metais dalyvavusių mokymuose ir įvertinusių mokymų naudą procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

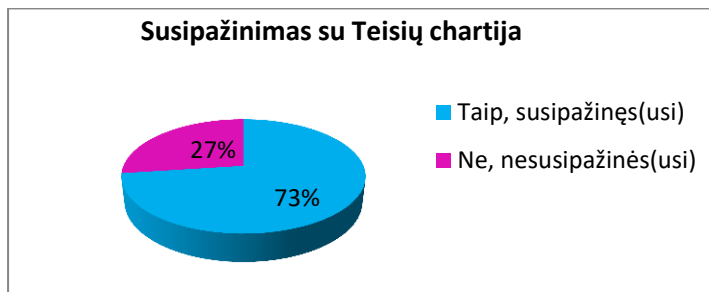
2021 metais 84 darbuotojai (88 procentai visų organizacijos darbuotojų) dalyvavo 173-yje įvairių mokymų. Išklausus mokymus darbuotojai pildė anketas, kad įvertintų mokymų naudą. Diagrama iliustruoja, kad 89 procentai visų mokymų darbuotojų buvo įvertinti kaip naudingi, 9 procentai kaip nenaudingi ir 2 procentai neturėjo nuomonės. Galime daryti išvadą, kad dalyvavimas mokymuose yra naudingas, padeda darbuotojams kelti kvalifikaciją, įgyti naujų kompetencijų, kelia motyvaciją tobulinti savo darbo metodus, kad nuolat būtų gerinama teikiamų paslaugų kokybė.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose, mokymų vertinimo anketa.

## REZULTATAI, KURIE PARODO ORGANIZACIJOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

- 16 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų 2021 metais susipažinusių su globos namų Teisių chartija procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

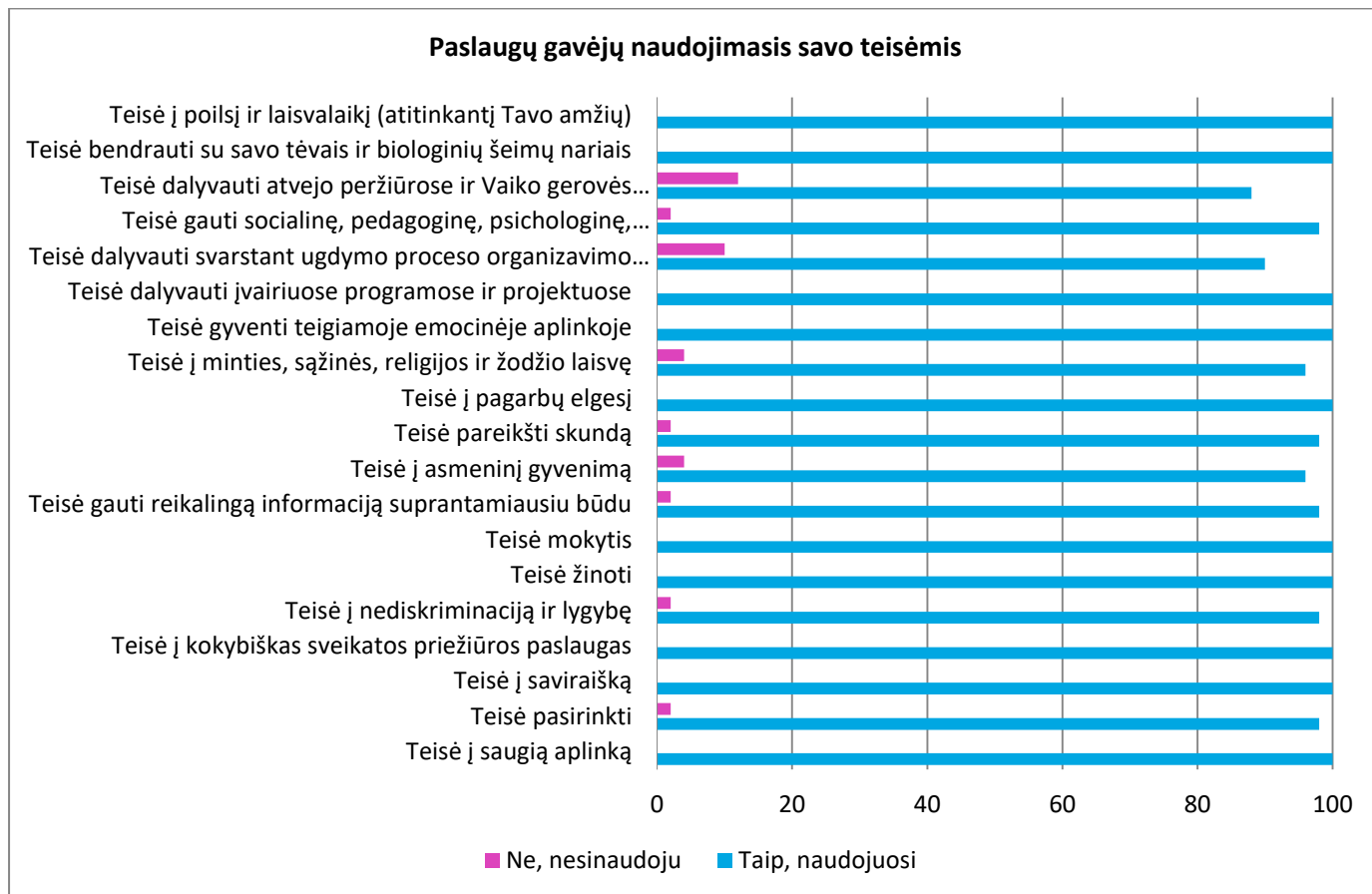
Anketinėje apklausoje dalyvavo 48 ugdytiniai, gyvenantys bendruomeniniuose namuose. Tai yra 65 procentai visų įstaigos globojamų vaikų. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 5 vaikai yra iki metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). 73 procentai apklaustųjų ugdytinių yra susipažinę su organizacijos Teisių chartija. Dalis nežinančių ugdytinių galimai yra naujai apgyvendinti ir dar nespėję susipažinti su Teisių chartija. Periodiškai ugdytiniai yra supažindinami su Teisių chartija, primenami jos pagrindiniai aspektai, aktyviau naudojant vaizdinę medžiagą, simuliacinius/ vaidybinius momentus, kad kuo maksimaliau ugdytinių teisės būtų įgyvendinamos jų gyvenime, bei siekiama, kad jiems būtų kuo lengviau susieti savo teises su Teisių chartijoje įvardintomis teisėmis.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų ugdytinių teisių skatinimo ir užtikrinimo anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

## REZULTATAI, KURIE PARODO ORGANIZACIJOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

- 16 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų naudojimas savo teisėmis, teisių naudojimosi procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Anketinėje apklausoje dalyvavo 48 ugdytiniai, gyvenantys bendruomeniniuose namuose. Tai yra 65 procentai visų įstaigos globojamų vaikų. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 5 vaikai yra iki metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia).

Ugdytinių buvo klausiami ar jie naudojami teisėmis, kurios yra įvardintos Teisių chartijoje. Didelė dauguma atsakė, kad naudojami išvardintomis teisėmis. Klausiant apie teisę dalyvauti atvejo peržiūrose ir Vaiko gerovės komisijos posėdžiuose (kai svarstomas tavo elgesys ar kiti klausimai) – 12 procentų apklaustųjų atsakė neigiamai. Teisė dalyvauti svarstant ugdymo proceso organizavimo klausimus ir teikti pasiūlymus – 10 procentų apklaustųjų atsakė neigiamai. Galima daryti prielaidą, kad šiems ugdytiniais, taip pat naujai apgyvendintiems ugdytiniams, neiškilo rūpesčių dėl elgesio, ugdymo proceso organizavimo, ko pasekoje jų atsakymai buvo neigiami.

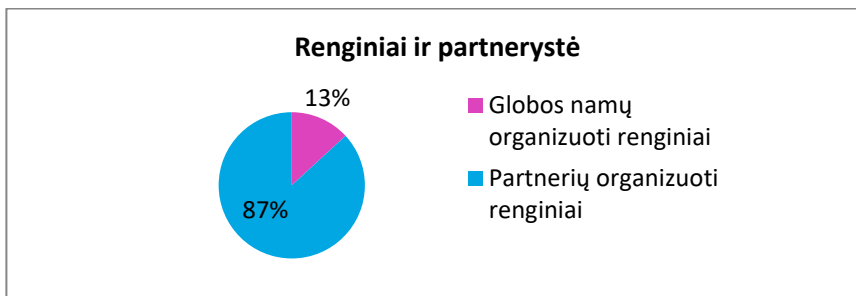
Apibendrinus gautus rezultatus matoma, kad dauguma ugdytinių yra supažindinti su Teisių chartija, žino savo teises, taip pat jomis naudojami gyvenant bendruomeniniuose namuose.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų ugdytinių teisių skatinimo ir užtikrinimo anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

## REZULTATAI, KURIE PARODO PARTNERŲ TEIKIAMĄ NAUDĄ

- 25 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: Globos namų organizuotų renginių, renginių, organizuotų partnerių ar partnerių pagalba, procentinė išraiška.

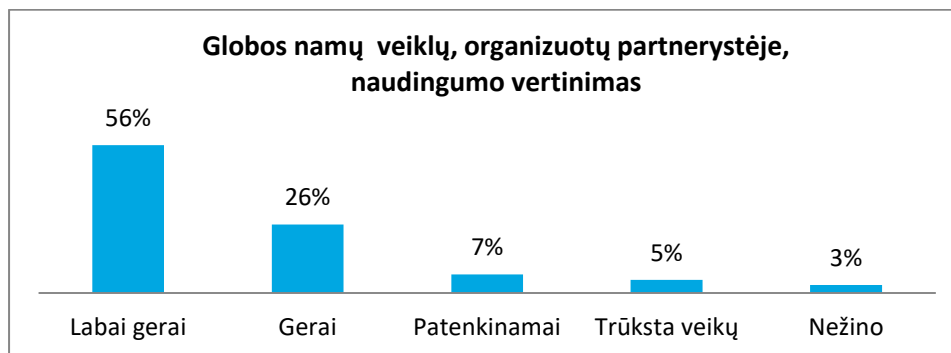


### Rezultatų paaiškinimas:

2020 metais vyko 38 renginiai. 87 procentai renginių buvo suorganizuoti partnerių, kuriuose dalyvavo ugdytiniai, 13 procentų renginių organizavo globos namai. Vyko glaudus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais: Iniciatyvos Kaunui, VŠĮ „Actio Catholica Patria“, Kolpingo kolegija, Kauno kolegija, VŠĮ „Amici Art“, Dainavos jaunimo centras „Pagalba augti“, Kauno Cirko meno akademija, VŠĮ „Darnūs namai“, VŠĮ „Hoppe for Football“, Kauno sporto mokykla „Taurus“, senamiesčio vaikų dienos centras. Taip pat 48 dienas per metus buvo teikta partnerių pagalba (Maisto bankas ir kitų partnerių parama). Apklausos rezultatai yra aptariami su ugdytiniais, darbuotojais ir partneriais.

Šaltinis. Metinė veiklos ataskaita, sutartys su socialiniais partneriais.

Rodiklis: Įstaigos veiklų, organizuotų partnerystėje, naudingumo paslaugų gavėjams procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Anketinės apklausos metu buvo klausiama kaip ugdytiniai vertina įstaigos organizuojamų renginių/ veiklų/ išvykų, organizuotų partnerystėje su kitomis įstaigomis, naudingumą. Iš viso atsakė 54 procentai ugdytinių. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 5 vaikai yra iki metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Iš lentelės matome, kad 56 procentai apklaustųjų ugdytinių renginių ir veiklų naudą vertina labai gerai, 26 procentai gerai ir iš viso mažiau nei 10 procentų vertina patenkinamai, teigia, kad veiklų trūksta.

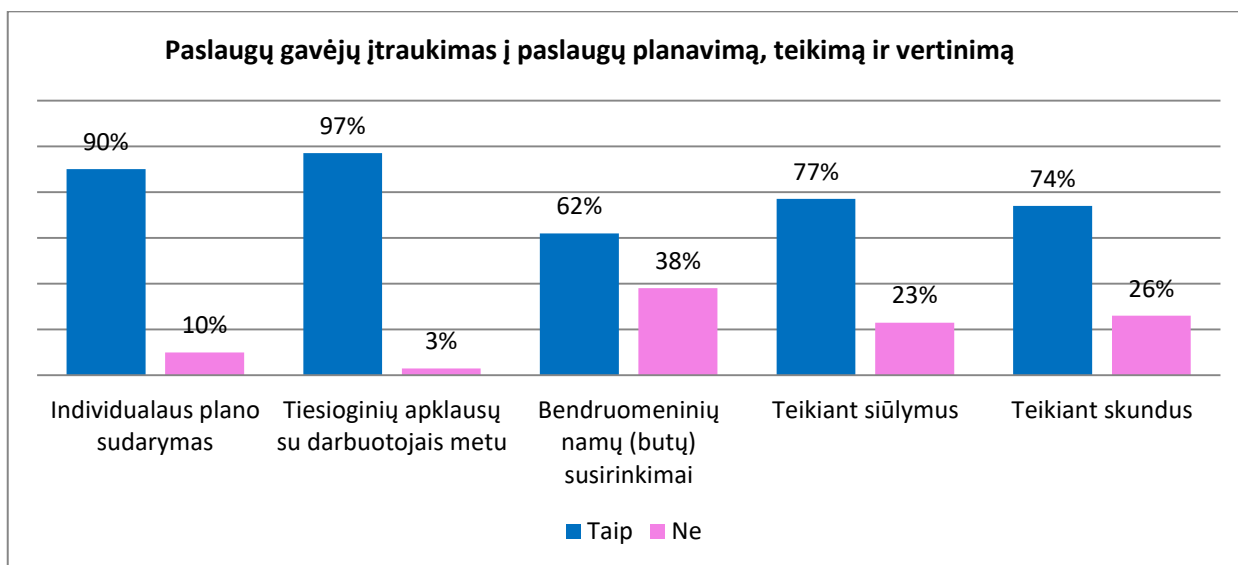
Iš gautų rezultatų darome išvadą, kad ugdytiniais yra svarbūs organizuojami renginiai/ veiklos ir ši organizacijos teikiama paslauga yra labai naudinga paslaugų gavėjams. Siekiant stiprinti partnerystės naudą numatoma tobulinimo veikamai: išmatuoti partnerių patenkinimą, bei visuotiniam susirinkimui parengti pristatymą apie partnerius ir jų teikiamas paslaugas.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

- 27 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 2021 m. ugdytinių įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą priemonių procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

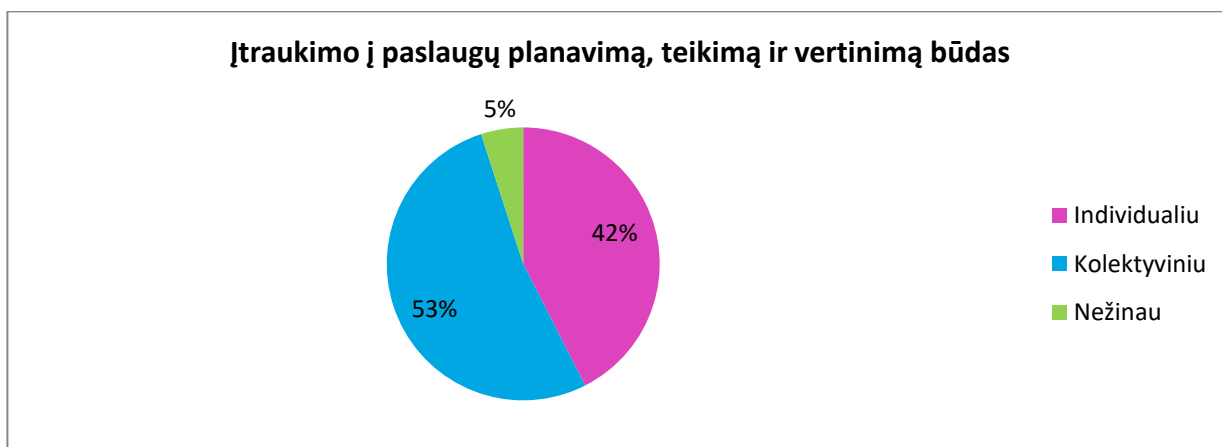
Siekiant gauti rezultatą, buvo vertinama, kokiomis priemonėmis ugdytiniai yra įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Iš viso atsakė 54 procentai ugdytinių. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 5 vaikai yra iki metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). 97 procentai apklaustų ugdytinių įvardino, kad yra įtraukiami tiesioginių apklausų su darbuotojais būdu, 90 procentų pažymėjo, kad yra įtraukiami individualaus plano sudarymo metu. Šiek tiek mažesnis procentas (63 procentai) apklaustų ugdytinių teigė, kad yra įtraukiami bendruomeninių namų (butų) susirinkimų metu, bei atitinkamai 77 procentai ir 74 procentai pasisako įtraukiami teikiant siūlymus ir skundus. Pastebėta, kad dažniausia ugdytiniai savo norus išsako žodžiu tiesiogiai dirbantiems socialiniams darbuotojams ar tuo metu dirbantiems socialinių darbuotojų padėjėjams.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

- 27 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 2021 m. ugdytinių įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą priemonių būdų procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Siekiant gauti rezultatą, buvo vertinama kaip ugdytiniai yra įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Iš viso atsakė 54 procentai ugdytinių. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 5 vaikai yra iki metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia).

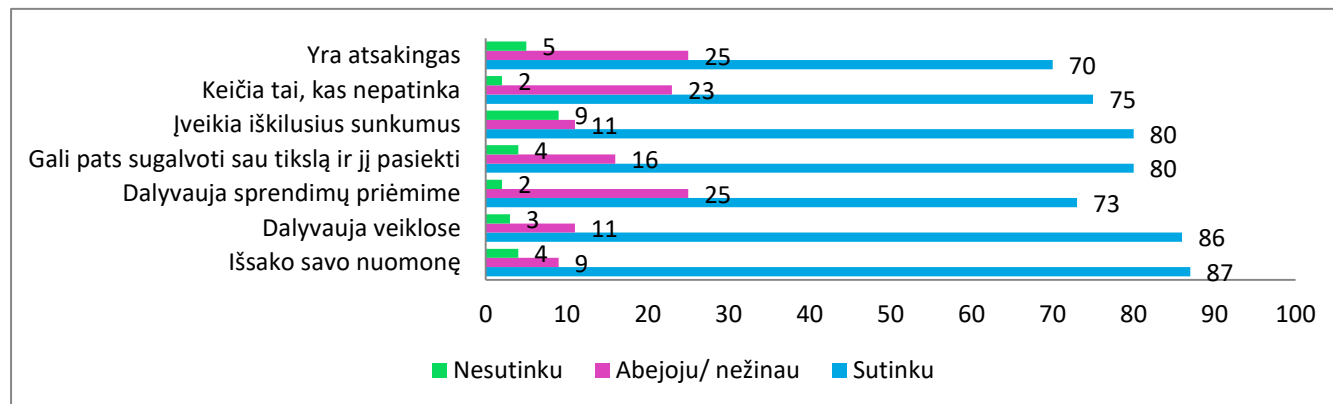
Ugdytinių buvo klausiama koku būdu jie yra įtraukiami į paslaugų, planavimą, teikimą ir vertinimą. Į klausimą atsakė 54 procentai visų globos namų ugdytinių. 95 procentai apklaustųjų teigia, kad yra įtraukiami į paslaugų planavimą teikimą ir vertinimą individualiu ar kolektyviniu būdu bei gali įvardinti priemonę. 53 procentai apklaustųjų teigė, kad yra įtraukiami kolektyviniu būdu kai ugdytiniai yra aktyvinami, skatinami dalyvauti socialinių įgūdžių ugdyme. 42 procentai apklaustųjų – individualiu būdu kur ugdytinis yra įtraukiamas vertinant pagalbos poreikį, planuojant individualiai teikiamas paslaugas ir sudarant individualų planą, peržiūrint ir vertinant plano pasiekimus. Ir 5 procentų apklaustųjų ugdytinių teigė nežina koku būdu jie yra įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų įtraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą būtų tikslinga socialiniams darbuotojams, dirbantiems tiesiogiai su ugdytiniais, plačiau ir giliau aptarti kokiais būdais paslaugų gavėjai gali dalyvauti paslaugų planavime, teikime ir vertinime.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ

- 29 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Ugdytinių pasisakiusių, kad jie patys gali nuspėti kaip nori gyventi ir patys gali prisiimti atsakomybę dėl savo veiksmų procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

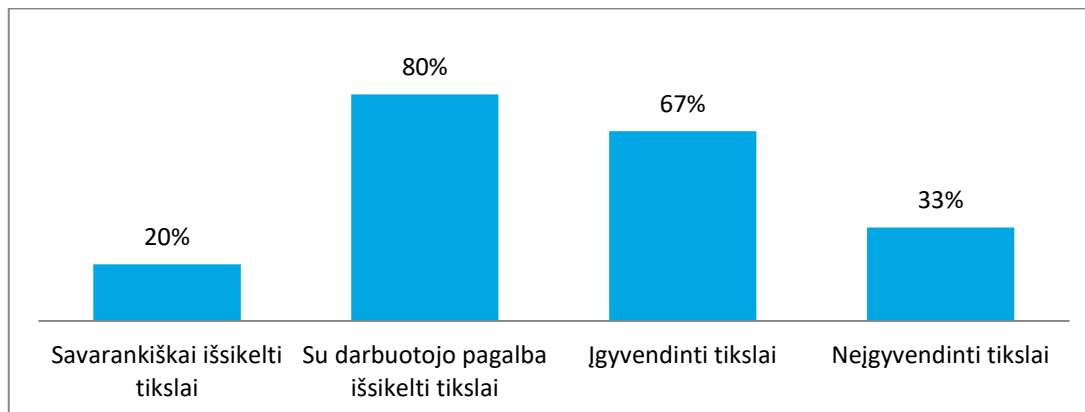
Apklausus 77 procentus visų globos įstaigų ugdytinių matome, kad ugdytiniai save vertina kaip atsakingus (70 procentų apklaustųjų), keičia kas jiems nepatinka (75 procentai apklaustųjų), įveikia iškilusius sunkumus (80 procentai apklaustųjų), gali patys savarankiškai sugalvoti sau tikslą ir jį pasiekti (80 procentų apklaustųjų), dalyvauja sprendimų priėmime (73 procentai apklaustųjų), dalyvauja organizacijos veiklose (86 procentai apklaustųjų), išsako savo nuomonę (87 procentai). Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 5 vaikai yra iki metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Visi šie rodikliai parodo rezultatus, kad besitęsiantis socialinio darbo procesas, kuriuo siekiama kuo didesnio ugdytinių savarankiškumo ir ugdymo gebėti laisvai priimti sprendimus, bei prisiimti atsakomybę, vyksta tikslingai įgalinant ugdytinius.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje, paslaugų gavėjų Individualūs socialinės globos planai.

## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ

- **29 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, įgyvendinusių išsiskeltą tikslą, santykis su bendru paslaugų gavėjų procentu.



### Rezultatų paaiškinimas:

Buvo vertinami 2021 m. I pusmečio 39 paslaugų gavėjų individualūs socialinės globos planai. Juose išsikelti/ išsikelti su socialinio darbuotojo pagalba tikslai, įgyvendinti ir dar įgyvendinami tikslai. Šiais metais toks bendras rezultatas buvo matuojamas pirmą kartą. Pagal nagrinėtus duomenis matome, kad 20 procentų paslaugų gavėjų išsikėlė tikslus patys, 80 procentų tikslų išsikelta su socialinio darbuotojo pagalba. Jau įgyvendinta 67 procentai išsikeltų tikslų ir 33 procentai kol kas siekiami įgyvendinti 2021 m. II pusmetį. Individualių socialinės globos planų peržiūros metu paaiškėjo, kad kai kuriuos tikslus sutrukdė įgyvendinti šalyje paskelbta ekstremali situacija dėl Covid-19 infekcijos.

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai aptarti su darbuotojais. Taip pat socialiniai darbuotojai, dirbantys bendruomeniniuose namuose (butuose) aptaria rezultatus. Darbuotojai yra susipažinę su paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija bei taiko paslaugų gavėjų įgalinimo būdus atsižvelgiant į jų fizinius gebėjimus ir socialinius ryšius. Didžioji dauguma apklaustų paslaugų gavėjų jaučiasi atsakingi, sugeba patys ar su socialinio darbuotojo pagalba išsikelti bei įgyvendinti savo tikslus.

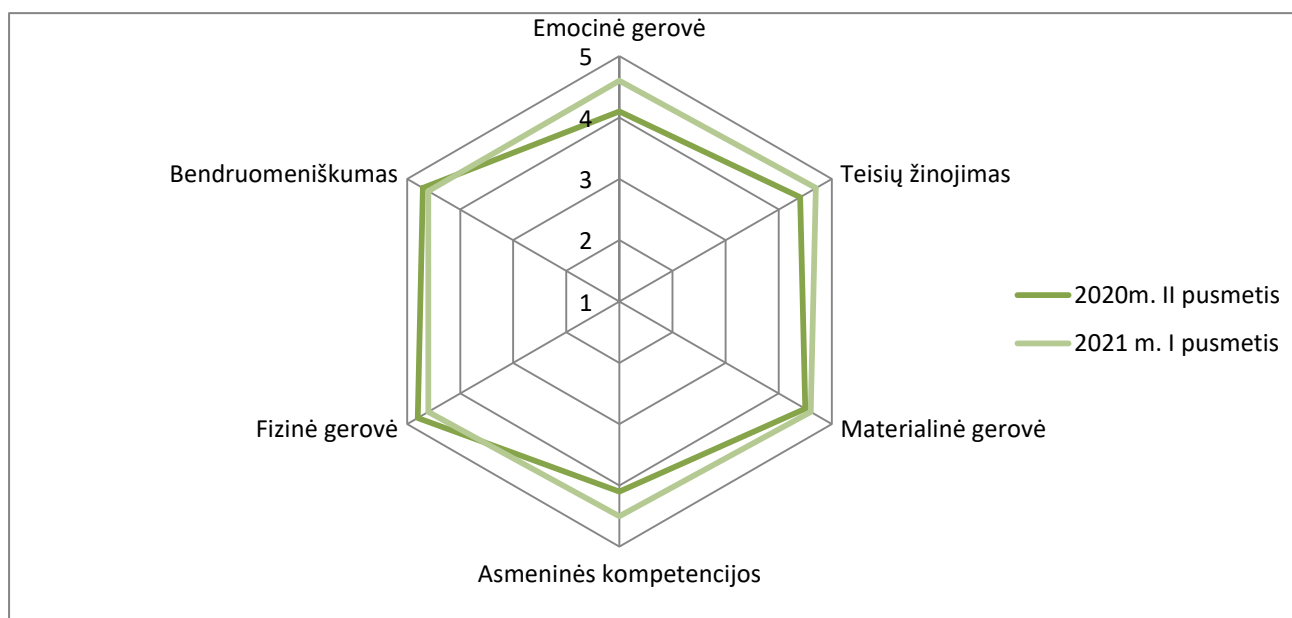
Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje, paslaugų gavėjų Individualūs socialinės globos planai.



## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMĄ

- 32 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis.



### Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjai vertino gyvenimo kokybės pokytį - asmeninės kompetencijos, bendruomeniškumo, fizinės gerovės, materialinės gerovės, teisių žinojimo ir emocinės gerovės – penkių balų sistemoje (5 - aukščiausias, 0 – žemiausias).

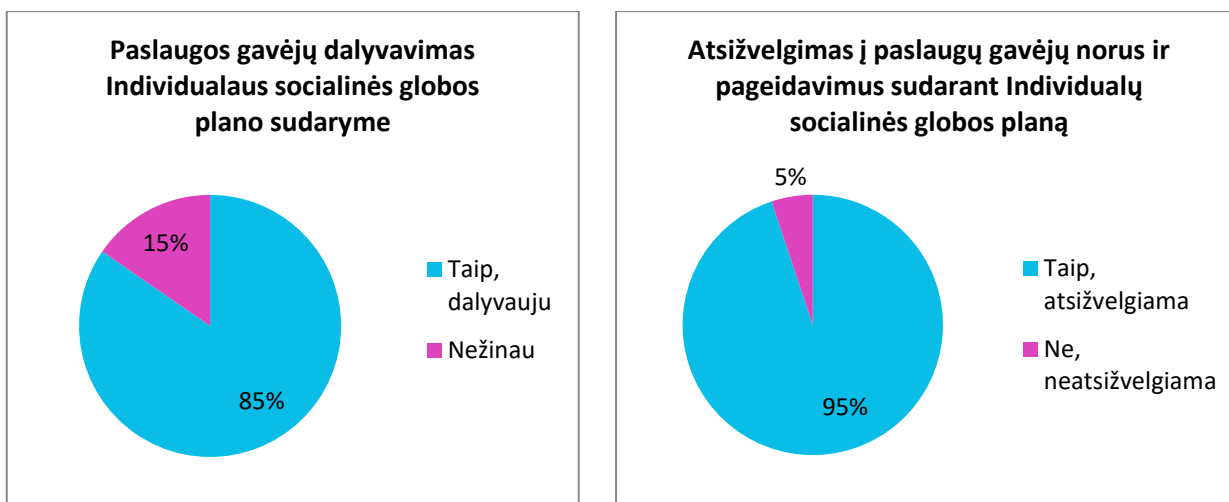
Įvertinti, palyginti ir sužinoti pokytį atsitiktinai pasirinkti, susumuoti ir apdoroti 20 paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės kriterijų ratai. Vertinti 2020 m. pabaigos ir 2021 metų pirmo pusmečio duomenys. Iš gautų duomenų matyti, kad pagerėjo paslaugų gavėjų emocinė, materialinė gerovės, patobulėjo asmeninės kompetencijos, bei ugdytiniai sužinojo daugiau savo teisių. Galima daryti išvadą, kad šiose srityse ryškus teigiamas pokytis. Tačiau bendruomeniškumas ir fizinė gerovė sumažėjo. Šiems rodikliams neigiamos įtakos turėjo šalyje paskelbta ekstremali situacija dėl Covid-19 infekcijos, ko pasekoje ugdytiniai mokėsi nuotoliniu būdu likdami bendruomeniniuose namuose, taip pat nelankė veiklų po mokyklos.

Šaltinis – gyvenimo kokybės kriterijų ratai. Duomenys laikomi asmeninėse ugdytinių bylose.

## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ

- 35 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/ jos individualų planą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų dalyvaujančių Individualaus plano rengime ir peržiūroje procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Anketinėje apklausoje 2021 metais paslaugos gavėjų buvo klausama ar jie dalyvauja Individualaus socialinės globos plano sudaryme. Apklausoje pasisakė 54 procentai globos namų ugdytinių. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 5 vaikai yra iki metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia).

85 procentai apklaustųjų dalyvauja plano sudaryme, 15 procentų pasisakė nežinantys, pasisakiusių, kad nedalyvauja – nebuvo. Taip pat buvo klausama ar sudarant planą yra atsižvelgiama į paslaugų gavėjų norus ir pageidavimus: 95 procentai apklaustųjų atsakė teigiamai, 5 procentai teigė, kad nėra atsižvelgiama į jų norus ir pageidavimus. Daroma prielaida, kad pildant anketas, neigiamus atsakymus galėjo įtakoti tai, kad vaikų pareikšti norai būti įvaikintiems nebuvo įgyvendinami. Vyko apklausa, apklausos duomenys išsiųsti Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai iš kurios gauti atsakymai, kad nėra galimybės įvaikinti, nesant pageidaujančių juos įsivaikinti (duomenys yra ugdytinių asmeninėse bylose).

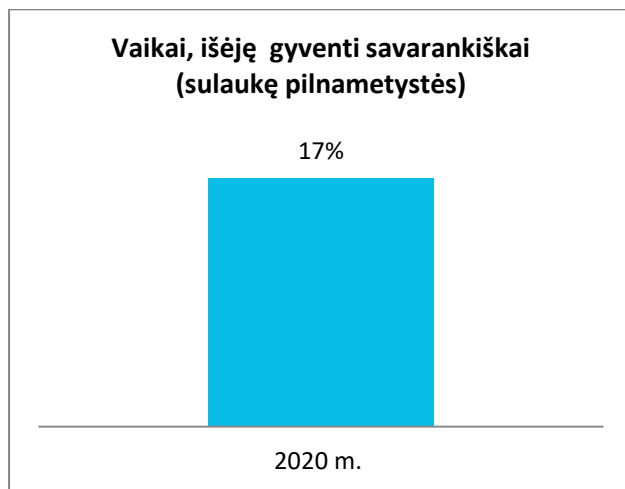
Apibendrinant gautus rezultatus matome, kad dauguma ugdytinių dalyvauja Individualaus socialinės globos plano sudaryme bei jį sudarant yra atsižvelgiama į ugdytinių norus ir pageidavimus. Siekiant dar aukštesnės paslaugų teikimo kokybės įverinimo siektinas rezultatas būtų įtraukti visus ugdytinius į Individualaus plano sudarymą. Susirinkimų metu tikslinga darbuotojams priminti, kad visi ugdytiniai turi būti įtraukiami į Individualaus plano sudarymą.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMĄ

- **36 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prienamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: 2020 metais paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas, procentas.



### Rezultatų paaiškinimas:

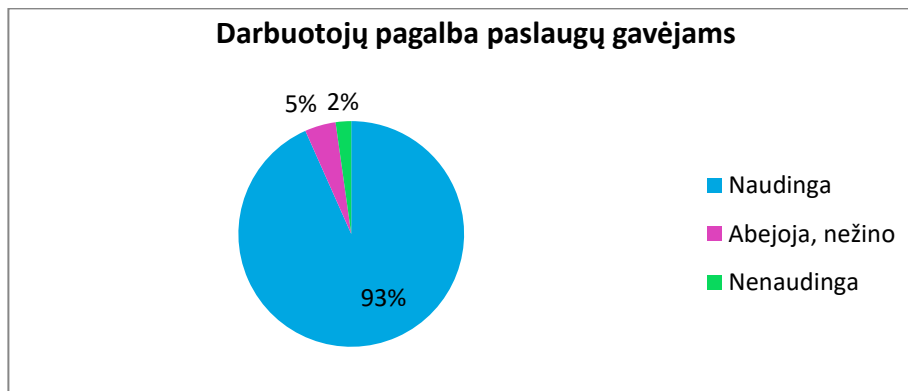
Diagrama rodo ugdytinių procentą, kurie 2020 m. jau išėjo gyventi savarankiškai, lyginant su visu ugdytinių skaičiumi. Visiems išėjusiems yra teikiamos palydimosios globos paslaugos, įstaigos specialistai (socialiniai darbuotojai, teisininkas, psichologas) teikia konsultavimo paslaugas, susitinkama su jaunuoliais, jie yra kviečiami į organizuojamus renginius. Adaptaciniu laikotarpiu ugdytiniai, išėję gyventi savarankiškai į bendruomenę, globos namų darbuotojų yra palaikomi, padedama jiems adaptuotis naujoje aplinkoje. Bendradarbiaujant su Socialinių paslaugų centru ir Socialinės paramos skyriaus palydimosios globos specialistais, visi 13 vaikų, sulaukusių pilnametystės ir išėjusių gyventi savarankiškai, gavo gyvenamuosius būstus (bendrabutį ar socialinį būstą). 2021 m. įstaigoje papildomai įsteigta nauja socialinio darbuotojo pareigybė darbui su palydimąja globa.

Šaltinis. Kauno miesto savivaldybės vaikų globos namų 2020 m. veiklos ataskaita.

## REZULTATAI, KURIE PARODO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDĄ PASLAUGŲ GAVĖJAMS

- 43 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų atsakiusių teigiamai, kad 2021 metais suteikta darbuotojų pagalba, siekiant savarankiškumo, buvo naudinga procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų buvo klausiama ar siekiant jų savarankiškumo jiems naudinga darbuotojų pagalba. Apklausoje dalyvavo 62 procentai visų paslaugos gavėjų. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 5 vaikai yra iki metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Diagrama rodo ugdytinių procentinę dalį, kurie išreiškė savo požiūrį, jog darbuotojų suteikta pagalba, siekiant savarankiškumo, buvo jiems naudinga (93 procentai apklaustųjų pažymėjo teigiamai). Apklausa buvo vykdoma pirmą kartą.

Rezultatai aptarti su ugdytiniais ir darbuotojais. Atsižvelgiant į gautus rezultatus būtų tikslinga išsiaiškinti, kokios darbuotojų taikomos priemonės ir metodai, siekiant ugdytinių savarankiškumo, yra veiksmingiausi, kad būtų ir toliau palaikomas aukštas darbuotojų pagalbos naudingumas.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų vertinimo anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

## REZULTATAI, KURIE PARODO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDĄ PASLAUGŲ GAVĖJAMS

- 43 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjo tikslų įgyvendinimas iš ISGP 2020 m. procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

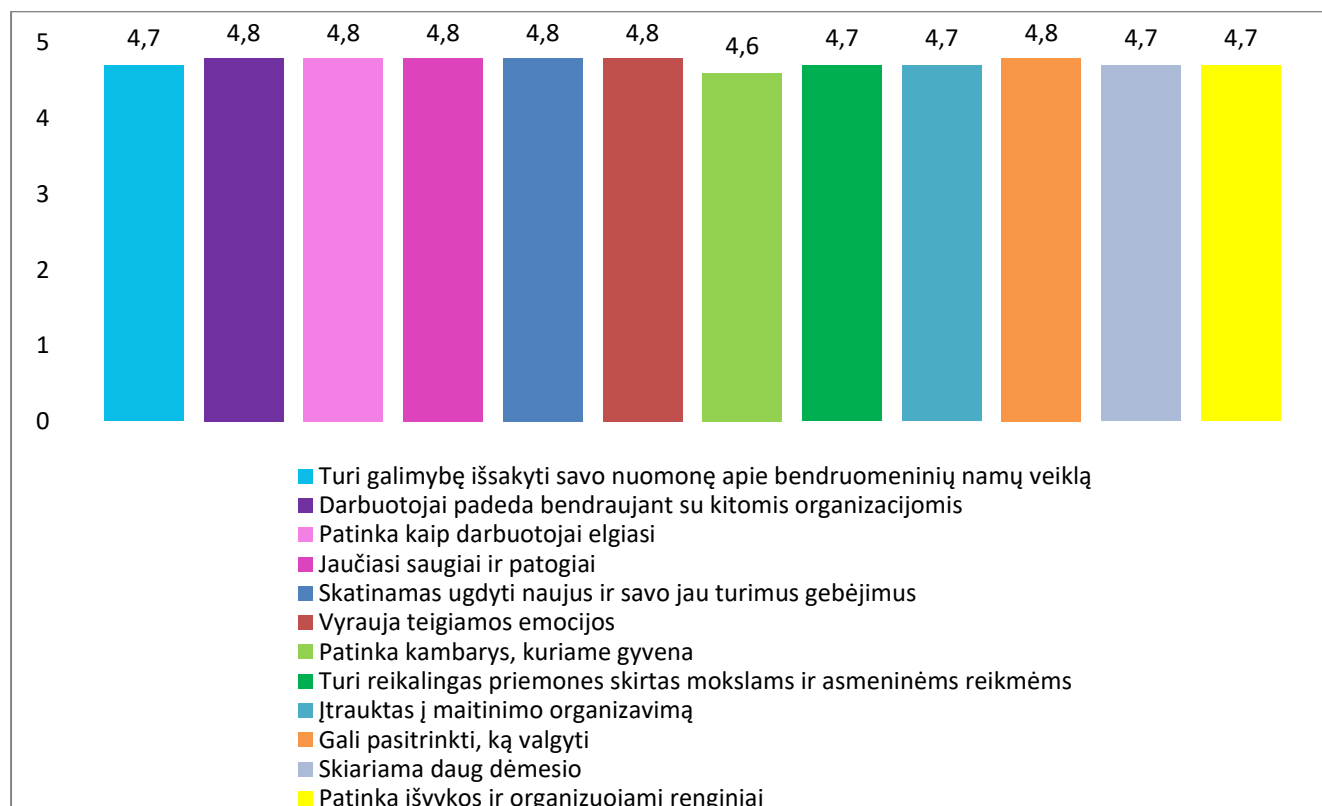
Nauda paslaugų gavėjui buvo vertinama pagal tai, kiek jam teikiamų paslaugų dėka pavyko įgyvendinti ISGP iškeltus tikslus informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, kasdieninių įgūdžių ugdymo, socialinių įgūdžių ugdymo, ugdymo, neformalaus ugdymo ir laisvalaikio organizavimo, sveikatos priežiūros organizavimo srityse. Vertintas 2020 m. ISGP. Kiekvienoje srityje buvo išsikelti 4 tikslai, iš viso 20 tikslų. Visi tikslai įgyvendinti kasdieninių ir socialinių įgūdžių ugdymo srityje. Kitose srityse liko neįgyvendinti po vieną tikslą, kuris pratęstas įgyvendinti kitiems metams. Vertinto ISGP rezultatai parodo teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjui.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjo Individualus socialinės globos planas.

## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

- **45 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis globos namuose (5 balų vertinimo sistemoje).



### Rezultatų paaiškinimas:

Vertinimas vyko anketinės apklausos būdu. Vertinimui pateikti suprantami teiginiai paslaugų gavėjams, kurie nusako svarbiausių gyvenimo sričių pasitenkinimą ir kuriuos užtikrina globos namai. Paslaugų gavėjai vertino kiekvieną pateiktą teiginį (5 – visiškai sutinku, 4 – sutinku, 3 – sunku pasakyti, 2 – nesutinku, 1- visiškai nesutinku).

Apklausoje dalyvavo 51 paslaugų gavėjų, t.y. 70 procentai visų globos namų ugdytinių. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 5 vaikai yra iki metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Apklauskos duomenys buvo susumuoti ir apdoroti apskaičiuojant pasitenkinimo vidurkį kiekvienai sričiai (5 balai – didžiausias pasitenkinimas, 1 – mažiausias pasitenkinimas).

Iš gautų rezultatų matyti, kad paslaugų gavėjai daugiausiai išreiškė pasitenkinimą darbuotojų pagalba bendraujant su kitomis organizacijomis, darbuotojų elgesiu su jais. Bendruomeniniuose namuose ugdytiniai jaučiasi saugiai ir patogiai, vyrauja teigiamos emocijos. Darbuotojai skatina paslaugų gavėjus ugdyti naujus ir savo jau turimus gebėjimus. Turimų priemonių, skirtų mokslams ir asmeninėms reikmėms paslaugų gavėjams pakanka. Iš visų sričių mažiausiai (4,6 balo) paslaugų gavėjai įvertino savo kambario patikimą. Siekiant aukščiausių teikiamų paslaugų kokybės rezultatų, tikslinga įgyvendinti tobulinimo priemones:

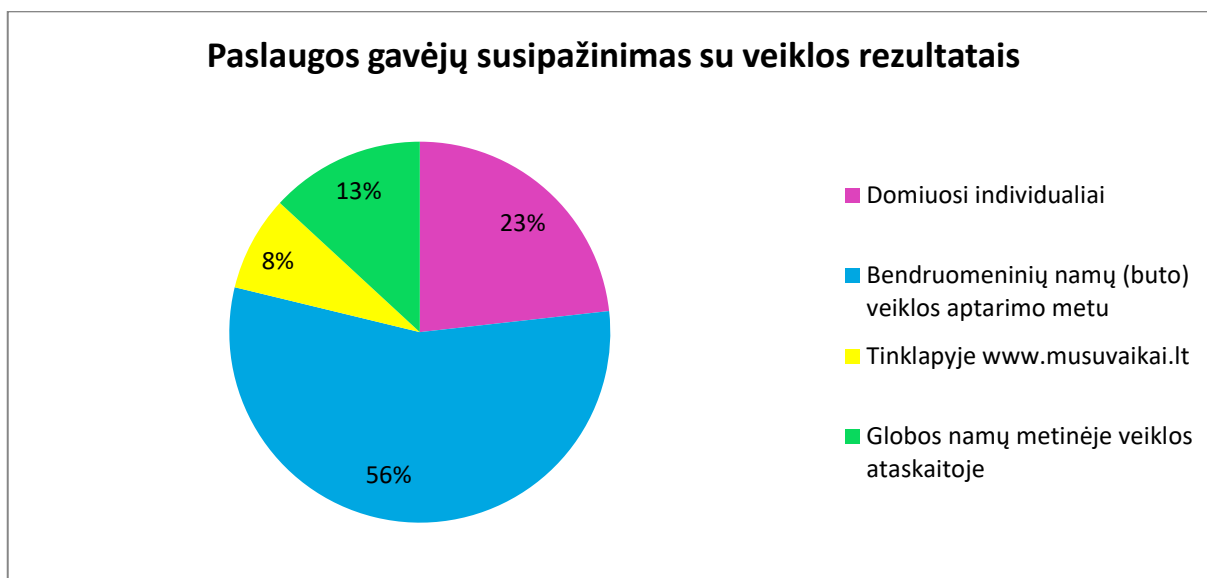
- Siekiant dar tikslesnių vertinimo duomenų, iki 2021 m. pabaigos, pakartoti pasitenkinimo paslaugomis vertinimą.
- Supažindinti darbuotojus su rezultatais ir aptarti kaip būtų galima nuolat gerinti paslaugų kokybę.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų pasitenkinimo anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMĄ

- **46 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis. Informacijos apie įstaigos veiklos rezultatus prieinamumo ir susipažinimo būdų įvertinimas, (proc.)



### Rezultatų paaiškinimas:

Apklausoje dalyvavo 54 procentai visų ugdytinių. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 5 vaikai yra iki metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Ugdytinių buvo klausiama kokiais būdais jie susipažįsta su veiklos rezultatais. 56 procentai apklaustųjų pažymėjo, kad informaciją gauna bendruomeninių namų (buto) veiklos aptarimo metu, 23 procentai apklaustųjų domisi individualiai, 13 procentų apklaustųjų sužino iš globos namų metinės ataskaitos ir 8 procentai apklaustųjų iš globos namų tinklapio.

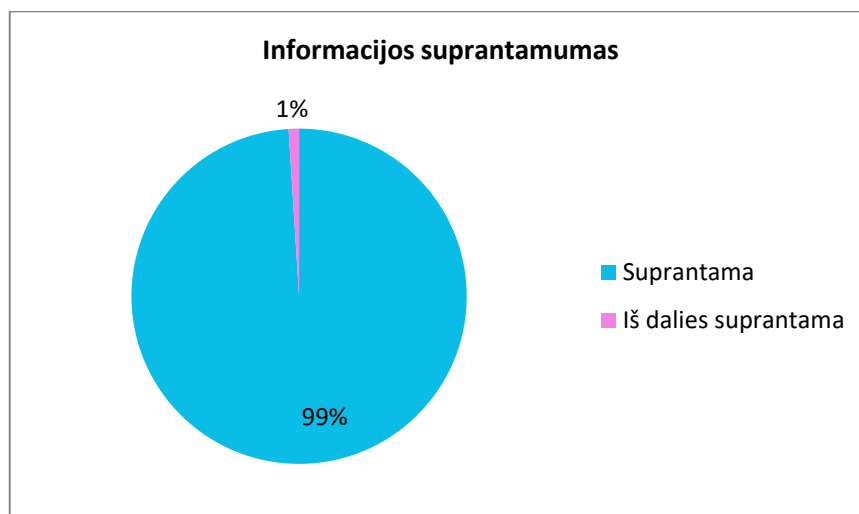
Galime daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai susipažįsta su veiklos rezultatais, nes bendruomeniniuose namuose (butuose) yra kuriamas artimas ryšys tarp darbuotojų ir ugdytinių, kurio pagalba ugdytiniai turi galimybę klausti kas jiems aktualu. Dėl šalyje paskelbtos ekstremalios situacijos dėl Covid-19 infekcijos, susirinkimai su personalu, skirti aptarti organizacijos veiklos 2020 m. I pusmečio rezultatus, vyko bendruomeninių namų kiekviename bute atskirai (2021 m. rugpjūčio mėn.). Taip darbuotojai turėjo galimybę susipažinti ir užduoti jiems rūpimus klausimus. Taip pat visai reikalinga informacija siunčiama el. paštu į kiekvieną bendruomeninių namų butą.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMĄ

- 46 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: Informacijos apie įstaigos veiklą – ataskaitos aiškumas, suprantamumas, (proc.)



### Rezultatų paaiškinimas:

Apklauso būdu buvo vertinama ar organizacijos pateikiama informacija, įskaitant veiklos rezultatus, yra pateikiama aiškiai ir suprantamai. Apklausti visi įstaigos darbuotojai, kurių 99 procentai pasisakė, kad pateikiama informacija yra aiški ir suprantama, o 1 procentas (2 darbuotojai) teigė, kad pateikiama informacija yra iš dalies suprantama. Daroma išvada, kad teikiama informacija, įskaitant veiklos rezultatus, yra pateikiama darbuotojams suprantamai ir aiškiai.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų teikiamos informacijos prieinamumo ir suprantamumo anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.



## REZULTATAI, KURIE PARODO VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

- 50 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Kauno miesto savivaldybės vaikų globos namų, Lazdijų rajono savivaldybės socialinės globos centro „Židinys“ ir Didžiasalio vaikų globos ir socialinės paramos šeimai centro įgyvendinamų veiklų ir rezultatų lyginimas.

| Eil.Nr. | Principai ir klausimai  | Kauno savivaldybės vaikų globos namai   | Lazdijų rajono savivaldybės socialinės globos centras „Židinys“  | Didžiasalio vaikų globos ir socialinės paramos šeimai centras  | Analizė/ Ižvalgos (KSVGN)   |
|---------|---|---|--|--|---|
| 1.      | <p><b>PERSONALAS</b></p> <p>1.1. Savanorių pritraukimas. Ar įstaigoje vykdoma savanorystė? Kaip pritraukiami savanoriai? Kiek per metus turėjote savanorių?</p> <p>1.2. Susirinkimai. Kas kiek laiko įstaigoje vyksta susirinkimai? Skaičius bendrų. Skaičius padalinių/namų. Susirinkimai vyksta tik darbuotojų ar įtraukiami ir vaikai?</p> | <p>1.1 Savanorystė vykdoma. Savanoriai patys pareiškia norą dalyvauti. Per metus turėjome 6 savanorius.</p> <p>1.2. -Numatyta vienas visuotinis susirinkimas per metus.<br/>- Ne rečiau kaip vienas susirinkimas per ketvirtį administracijos ir bendruomeninių namų (buto) darbuotojais (13 bendruomeninių butų).<br/>-Ne rečiau kaip kartą per mėnesį bendruomeninių namų (buto) komandos susirinkimas.<br/>-Vieną kartą per savaitę vyksta bendruomeninių namų (buto) socialinių darbuotojų susirinkimas su vaikais.</p> | <p>1.1. Savanorystė nevykdoma</p> <p>1.2. Metiniam veiklos plane numatyti ne mažiau kaip 12 susirinkimų per metus. Vyksta esant poreikiui. Namo susirinkimas vyksta kiekviename name individualiai, esant poreikiui ar iškilus problemai. Dažniausiai susirinkimai vyksta tik vaikų dalyvaujant tuo metu dirbantiems darbuotojams, esant poreikiui, organizuojamas visų name dirbančių darbuotojų ir vaikų susirinkimas.</p> | <p>1.1. 2020-2021 metais savanorių nebuvo.</p> <p>1.2. Metiniame plane numatyta ne mažiau kaip 1 darbuotojų susirinkimas per ketvirtį. 2020m. buvo 3 susirinkimai, 2021m. - 2 darbuotojų susirinkimai. Su Centro gyventojais susirinkimai planuojami 1-ą kartą per mėnesį, dalyvaujant tą dieną dirbantiems darbuotojams. (vasaros atostogų metu susirinkimai organizuojami tik pagal poreikį).</p> <p>2020 m. įvyko 5 susirinkimai. 2021m. - 3 Centro gyventojų susirinkimai. Šeimynos darbuotojų su gyventojais neformalus susirinkimai, pasitarimai vyksta esant poreikiui.</p> | <p>Iš lyginamų organizacijų - tik mūsų organizacijoje buvo vykdoma savanorystė.</p> <p>Susirinkimų skaičiai visose įstaigose panašūs.</p> |
| 2.      | <p><b>TEISĖS</b></p> <p>2.1. Motyvacinės priemonės. Ar įstaigoje taikomos motyvacinės</p>   | <p>2.1. Motyvacinės priemonės KSVGN:<br/>- tiesioginis materialinis skatinimas (priemokos, priedai, vienkartinės premijos),<br/>- karjeros galimybės,<br/>- darbo sąlygų ir aplinkos gerinimas,</p>   | <p>2.1. motyvacinės priemonės Centre:<br/>- tiesioginis materialinis skatinimas (priemokos, premijos, vienkartinės išmokos);<br/>- karjeros galimybės;<br/>- užimtumo laiko reguliavimas;</p>  | <p>2.1. Kiekvienas paslaugų gavėjas ir darbuotojas su Paslaugų gavėjų teisių chartija (deklaracija) socialinių darbuotojų pagalba supažindinami pasirašytinai. Aptariama susirinkime,</p>  | <p>Mūsų organizacijoje buvo įvardintos motyvacinės priemonės</p>  |

|    |   |  |   |   |   |
|----|---|--|---|---|---|
|    | <p>priemonės? Kokios?</p> <p>2.2. Koku būdu paslaugų gavėjai ir darbuotojai yra supažindinami su Paslaugų gavėjų teisių chartija? Kokius vizualius būdus naudojate, kad paslaugų gavėjai aiškiai suprastų savo teises?</p> <p>2.3. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai: kiek procentų paslaugų gavėjų žino savo teises? Kokį instrumentą naudojate matavimui gauti?</p> | <p>- sąlygų sudarymas dalyvauti KSVGN veiklos planavimo, sprendimų priėmimo ir vertinimo procese,<br/>- apdovanojimai, padėkos raštai, sveikinimai švenčių proga.<br/>- išvykos, renginiai su kolektyvu.<br/>Vaikai skatinami dovanomis (telefonai, dviračiai, stalo žaidimai ir pan), premijomis už teigiamus elgesio, mokloso pokyčius), išvykomis, kelionėmis, bilietais į teatrus, kino teatrus ir kitus renginius.</p> <p>2.2. Paslaugų gavėjus su Teisių chartija supažindina tiesiogiai bendruomeniniuose namuose (butuose) dirbantys socialiniai darbuotojai, taip pat teisininkas. Ugdytiniai supažindinami jiems suprantama forma: skaidrėmis, piešiniais, lankstinukais, mokomaisiais filmukais.</p> <p>2.3. 2021 metais I pusmetį buvo atlikta anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 48 bendruomeninių vaikų globos namų ugdytiniai, kas sudaro 65 procentus visų ugdytinių. Rezultatai rodo, kad 96 procentai gyvenančių vaikų atsakė žinantys savo teises, 73 procentai susipažinę su teisių chartija.</p> | <p>- darbo sąlygų ir aplinkos gerinimas;<br/>- įgaliojimų suteikimas, sąlygų sudarymas dalyvauti centro veiklos planavimo, sprendimų priėmimo procese;<br/>- apdovanojimai, padėkos raštai, sveikinimai švenčių proga;<br/>- išvykos, renginiai su kolektyvu.</p> <p>2.2. Kiekvienas centro darbuotojas su Paslaugų gavėjų teisių chartija supažindinamas pasirašytinai. Paslaugų gavėjai su teisių chartija supažindinami jiems suprantama kalba, skaidrėmis. Kiekvienas kambaryje turi vaiko konstitucija.</p> <p>2.3. 2020 metų gruodžio mėnesį atlikta anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 17 bendruomeninių vaikų globos namų gyventojai, tai sudaro 100 procentų visų apklaustųjų. Rezultatai rodo, kad 88 procentai paslaugų gavėjų atsakė žinantys savo teises.</p> | <p>individualiai. Vaikai supažindinami jiems suprantama ir aiškia kalba, šeimynose yra viešinamas pačių vaikų pagaminti informaciniai plakatai.</p> <p>2.2. 2021 m. birželio mėnesį buvo atlikta anketinė apklausa. Iš 18 respondentų dalyvavo 14 Centro gyventojų, tai sudaro 78 procentus visų apklaustųjų. Rezultatai rodo, kad 80 procentų Centro gyventojų žino savo teises. Kiti 20 procentų atsakiusių savo teises žino iš dalies.</p> | <p>vaikams.</p> <p>Visose įstaigose paslaugų gavėjai yra supažindinami su Teisių chartija.</p> <p>Siektina, kad apie teises ir Teisių chartiją mūsų įstaigoje būtų apklausti visi paslaugų gavėjai.</p> |
| 3. | <p><b>DALYVAVIMAS</b></p> <p>3.1. Paslaugų gavėjų įtraukimas. Koku lygiu paslaugų gavėjai yra</p>   | <p>3.1. Ugdytiniai įtraukiami tiek individualiu, tiek kolektyviniu būdu. Pasiūlymus ir atsiliepimus apie paslaugų teikimą ir gerinimą paslaugų gavėjai išreiškia teikdami skundus ar siūlymus. Taip pat pasiūlymus ir</p>  | <p>3.1. Paslaugų gavėjai įtraukiami individualiu ir kolektyviniu lygiu. Pasiūlymai ir atsiliepimai, po vykusių renginių, išvykų, teikiami Centre esančioje pageidavimų ir pasiūlymų knygoje arba tiesiogiai</p>   | <p>3.1. Centro gyventojai įtraukiami tiek individualiu, tiek kolektyviniu būdu. Pasiūlymus, atsiliepimus dažniausiai išsako individualiai šeimos darbuotojams, direktoriui, padalinio vadovui, turi galimybę įrašyti į</p>  | <p>Paslaugų gavėjų įtraukimas vyksta individualiu ir kolektyviniais lygiais visose</p>  |

|    |   |  |  |  |   |
|----|---|--|--|--|---|
|    | <p>įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą? Kur ir kaip teikiami pasiūlymai ir atsiliepimai? Kada ir kaip paslaugų gavėjai vertina paslaugas ?</p> <p>3.2. Kaip gaunami įgalinimo rezultatai? Kas kiek laiko matuojamas pokytis? Kokiose srityse matuojamas paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio išlaikymas ar padidėjimas?</p> | <p>skundus išsako tiesiogiai dirbantiems socialiniams darbuotojams.</p> <p>Kartą per metus ugdytiniai kviečiami dalyvauti anketinėje apklausoje, išsakant savo anoniminę nuomonę apie paslaugų teikimo kokybę.</p> <p>3.2. Įgalinimo rezultatų rodikliai, teikiant paslaugas, skaičiuojami remiantis ugdytinių individualiu socialinės globos planu savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentine išraiška, vertinant pagal šiuos kriterijus (fizinis gebėjimas, socialinius ryšius), atsižvelgiant į išsikeltus ugdytinių tikslus.</p> <p>Savarankiškumo lygis matuojamas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kasdieninėje veikloje (gebėjimas tvarkytis savo namų aplinkoje, asmens higiena, maisto gaminimas),</li> <li>- socialiniame savarankiškume (racionalus savo biudžetų išlaidų planavimas ir taupymas, orientavimasis aplinkoje, laisvalaikis ir užimtumas),</li> <li>- bendruomenės gyvenime (bendravimas su draugais ir kitais svarbiais asmenimis).</li> </ul> <p>Rezultai skaičiuojami ir susisteminami du kartus per metus arba esant poreikiui, duomenys surenkami iš ISGP, kuriuos susistemina socialiniai darbuotojai.</p> | <p>susirinkimo metu.</p> <p>Ne rečiau nei kartą per metus, gruodžio mėnesį, paslaugų gavėjai, kviečiami dalyvauti anketinėje apklausoje.</p> <p>3.2.Įgalinimo rezultatai matuojami 2 kartus per metus. Duomenys surenkami iš ISGP ir priedo. Rodikliai skaičiuojami remiantis ISGP savarankiško gyvenimo įgūdžių poreikių vertinimu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- paslaugų gavėjų, įgyvendinusių savo asmeninius tikslus, procentinė išraiška;</li> <li>- paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentinė išraiška šiose srityse:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Pinigų planavimas ir taupymas;</li> <li>* Laisvalaikis ir užimtumas;</li> <li>* Savitvarkos įgūdžiai;</li> </ul> | <p>pasiūlymų, pastabų, skundų knygą, viešojoje vietoje yra pakabinta pasiūlymų, skundų, pastabų dėžutė, kuri peržiūrima kiekvieną pirmadienį. Centro gyventojų nuomonė išklausoma susirinkimų metu, priimami kolektyviniai sprendimai.</p> <p>Gruodžio mėnesį atliekama anoniminė anketinė apklausa dėl paslaugų kokybės teikimo.</p> <p>3.2.Įgalinimo rezultatai matuojami 2 kartus per metus (balandžio ir lapkričio mėn.). Duomenys renkami iš Centro gyventojų ISGP, vertinant savarankiškumo lygio pokytį ir iš anketinės apklausos rezultatų. Savarankiškumo lygis matuojamas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ kasdienėje buitinėje ruošoje ( kambario susitvarkymas, asmens higiena, maisto gaminimas)</li> <li>✓ socialinis savarankiškumas (finansinis raštingumas, naudojimasis visuomeniniu transportu, disponavimas aktualia informacija)</li> <li>✓ komunikacija ir kontaktų užmezgimas (bendravimas su draugais, kitais asmenimis, ryšio užmezgimas)</li> </ul> | <p>organizacijose.</p> <p>Įgalinimo rezultatai matuojami du kartus per metus visose organizacijose. Duomenys renkami iš ISGP.</p> |
| 4. | <p><b>ORIENTACIJA Į ASMENĮ</b></p> <p>4.1.Kokiose srityse ir pagal kokius kriterijus vertinate gyvenimo</p>   | <p>4.1. Gyvenimo kokybės vertinimo kriterijai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-asmeninės kompetencijos (savirealizacija ir savarankiškumas),</li> <li>-teisių žinojimas (teisių supratimas ir realizavimas),</li> </ul>  | <p>4.1.Gyvenimo kokybės vertinimo aspektai: Asmeninis tobulėjimas apima paslaugų gavėjų savirealizaciją ir savarankiškumą. Gerovė apima paslaugų gavėjų emocinės, fizinės ir materialinės gerovės užtikrinimą. Integracija apima paslaugų gavėjų įgalinimą</p>   | <p>4.1.Gyvenimo kokybės vertinimo kriterijai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Emocinė gerovė apimanti galimybę kurti savo įvaizdį, pozityvų bendravimą su šeimynos gyventojais, darbuotojais ir</li> </ul>  | <p>Gyvenimo kokybė visose organizacijose vertinama</p>  |

|  |  |  |   |  |   |
|--|--|--|---|--|---|
| <p>4.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatai.</p> | <p>kokybę ir jos pokyčius? Kokį kokybės gerinimo matavimo instrumentą naudojate?</p> | <p>-bendruomeniškumas (ugdytinių dalyvavimas bendruomeninėse ir globos namų veiklose),<br/>-emocinė gerovė (pagarbūs santykiai globos namuose ir socialinėje aplinkoje),<br/>-fizinė gerovė (sveikata, mityba, poilsis, apranga, higiena),<br/>- materialinė gerovė (gyv.vieta, kišenpinigiai, finansų tvarkymas).<br/>Kokybės gerinimo matavimo instrumentas – gyvenimo kokybės kriterijų ratas (verinama 5 balų skalėje, kur 1 žemiausias rodiklis, o 5 – aukščiausias).</p> <p>4.2. Paslaugų gavėjai vertino gyvenimo kokybės kriterijus – asmenines kompetencijas, bendruomeniškumą, teisių žinojimą, fizinę, emocinę ir materialinę geroves. 2021 m. I pusmetį atliktas paslaugos gavėjų gyvenimo kokybės kriterijų vertinimas. Atsižvelgiant į gautus rezultatus ir lyginant juos su 2020 m. II pusmečiu, matyti, kad pagerėjo paslaugų gavėjų emocinė ir materialinė gerovė bei patobulėjo asmeninės kompetencijos. Bendruomeniškumo ir fizinės gerovės rodikliai sumažėjo, šiems rodikliams neigiamos įtakos turėjo šalyje paskelbta ekstremali situacija ir karantinas dėl Covid-19 infekcijos, ko pasekoje ugdytiniai mokėsi nuotoliniu būdu likdami bendruomeniniuose namuose (butuose), taip pat nelankė veiklų po mokyklos.</p> | <p>ir laisvalaikį.<br/>Kokybės gerinimo matavimo instrumentas – klausimynas (vertinimo anketa) vertinama balais netiesa, iš dalies tiesa, tiesa).</p> <p>4.2. 2021 m. vasario mėnesį atlikta anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 16 paslaugų gavėjų, tai sudaro 100 procentų visų apklaustųjų. Rezultatai gauti pagal Gyvenimo kokybės koncepcijoje numatytus kriterijus. Atsižvelgiant į gautus duomenis matome, kad 63 proc. sutinka su tuo, kad džiaugiasi savo mokymosi pasiekimais, gali savarankiškai priimti sprendimus. 93.75 proc. leidžia laiką kaip jiems patinka, dalyvauja šventėse bei gali siekti asmeninio tikslo, jaučiasi saugūs ir žino, kur reikia kreiptis kai skauda. 87.5 proc. paslaugų gavėjų patys pasirenka mėgstamas veiklas, gali išsakyti savo nuomonę, turėti draugų ir su jais susitikti, jie dalyvauja ISGP sudaryme ir žino, kur kreiptis kai su jais blogai elgiamasi. 75 proc. apklaustųjų sutinka, kad darbuotojai atsižvelgia į jų norus ir juos gerbia, džiaugiasi bendradarbiavimu su jais. 100 proc. valgo tai kas patinka. Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų gavėjai yra laimingi ir pagal gyvenimo kokybės koncepcijoje išskirtas sritis puikiai</p> | <p>kitais artimais asmenimis;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fizinė gerovė, atspindinti pasitenkinimą gera sveikata, mityba ir kokybišku poilsiu bei saugia aplinka;</li> <li>✓ Socialinė gerovė atspindinti asmeninio augimo pasitenkinimu mokantis, turiningai praleidžiant laisvalaikį bei realizuojant save kaip individą.</li> </ul> <p>Matuojant GK buvo naudojama anketinė apklausa.</p> <p>4.2.2021 metų birželio mėnesį atlikta anoniminė apklausa pagal GK koncepcijoje numatytus kriterijus, kurioje dalyvavo 14 vaikų iš 18, t. y. 78 procentai visų apklaustųjų. Gauti duomenys rodo, kad didžiausią pasitenkinimą</p> <p>vaikai jaučia užtikrinant fizinę gerovę- 73 proc., kuomet jaučiasi saugūs, sveiki, tai nulemia užtikrintas geras poilsis, sveikatos priežiūra, maitinimasis pagal kiekvieno poreikius. Užtikrinta socialinė gerovė – 70 proc., kuomet didžiausią pasitenkinimą jaučia užimtumo srityje (80proc.) bei praleisdami laisvalaikį (70proc.), mažesnis pasitenkinimas ugdymosi srityje (60 proc.) Emocinė gerovė užtikrinama 66 procentais. Didžiausią pasitenkinimą vaikai jaučia kuriant gerus santykius šeimynoje (68 proc.) bei savo įvaizdį (67proc.), o 53 proc. palankiai vertina santykius su draugais.</p> | <p>atsižvelgiant į paslaugų gavėjų emocijas, fizinės ir materialines geroves.</p> <p>Mūsų organizacijoje gyvenimo kokybė matuojama ne anketine apklausa, o gyvenimo kokybės ratu.</p> <p>Gyvenimo kokybės rezultatai palyginti visose organizacijose aukšti, bendruomeniškumo ir fizinės gerovės rodiklių sumažėjimui mūsų organizacijai poveikį turėjo Covid-19 infekcija, kai paslaugų gavėjai privalėjo likti bendruomeniniuose namuose (butuose).</p> |
|--|--|--|---|--|---|

|  |  |   |  |   |  |
|--|--|---|--|---|--|
|  | <p>4.3. Kaip sudaromas ISGP? Kas dalyvauja ISGP pildyme ir vertinime? Ar iškeliamas asmeninis tikslas?</p> <p>Paslaugų gavėjų įtraukimo į ISGP rengimą rezultatai.</p> | <p>4.3. Vaiko ISGP sudarymui naudojama KSVGN patvirtinta forma. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per mėnesį nuo socialinės globos teikimo vaikui KSVGN pradžios.</p> <p>Ugdytinis išsirenka „sąvąjį asmenį“, kuris atlieka poreikių vertinimą ir ISGP plano sudarymą, kartu su ugdytiniu įvardija arba jam padeda įvardinti savo poreikius, lūkesčius, išsikelia (arba padedama/ pasiūloma išsikelti tikslą/us).</p> <p>Sudarant ISGP dalyvauja vaikas, jo pasirinktas „savas asmuo“, pagal poreikį gali dalyvauti savanoriškas globėjas, vaiko teisių atstovas, psichologas. ISGP sudaryme skatinami dalyvauti asmens artimieji, o jei jie neturi tokios galimybės ar poreikio, gali dalyvauti netiesiogiai ir būti supažindinti su jau sudarytu ISGP bei pareikšti savo nuomonę ir pastebėjimus.</p> <p>Ugdytinių įtraukimo į individualių socialinės globos planų rengimą rezultatai skaičiuojami iš ISGP, esančių paslaugų gavėjų bylose.</p> <p>ISGP įtraukimo rezultatai rodo, kad 90 procentų vaikų dalyvauja individualaus socialinės globos plano sudaryme, 10 procentų - nedalyvauja (dėl mažo amžiaus, nustatyto sunkaus protinio neįgalumo lygio).</p> | <p>vertina savo gyvenimo kokybę.</p> <p>4.3. Vaiko ISGP sudarymui naudojama patvirtinta forma. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos įstaigoje. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per mėnesį nuo socialinės globos teikimo Centre pradžios. ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai.</p> <p>Sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, pats vaikas, pagal savo amžių ir brandą gebantis išreikšti savo nuomonę ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji.</p> <p>Vaikas asmeniniame ISGP savarankiškai ar su socialinio darbuotojo pagalba išsikelia asmeninį tikslą, priemones kurių reiks tikslui pasiekti ir laikotarpį.</p> <p>ISGP įtraukimo rezultatai rodo, kad 88 proc. paslaugų gavėjų dalyvauja individualaus socialinės globos plano sudaryme, 12 proc. apklaustųjų atsakė nežinantys ar jie dalyvauja ar ne.</p> | <p>4.3. Vaiko ISGP sudarymui naudojama Centro patvirtinta poreikių vertinimo bei ISGP forma. Vaiko poreikiai vertinami per mėnesį nuo jo apgyvendinimo momento, įvertinus poreikius, nedelsiant sudaromas ISGP. Vertinamos sritys: fizinė bei psichinė sveikata, psichosocialinė raida; formalus ir neformalus ugdymasis, santykiai su šeima, vaiko socializacija, etninės kilmės ypatumai, specialieji poreikiai ir kt. Plane numatomi tikslai išskirtiems poreikiams patenkinti, detalizuojamos būtinos paslaugos, priemonės numatomi teikimo terminai. Keliami asmeniniai tikslai, tačiau ne visada paslaugų gavėjas iškelia sau asmeninį tikslą.</p> <p>Vaiko ISGP dokumentą rengia šeimynos socialinis darbuotojas, kuriam yra paskirtas vaiko dokumentacijos tvarkymas. Sudarant vaiko ISGP, dalyvauja vaikas, pagal savo amžių ir sveikatos raidą gebantis reikšti savo nuomonę, vaiko „savas asmuo“, šeimynos darbuotojai, slaugytoja, psichologė, vaiko teisių atstovas, ugdymo įstaigos atstovas.</p> <p>2021 m birželio mėn. atlikus anoniminę anketinę apklausą dėl dalyvavimo ISGP rengime, iš 18 respondentų atsakė 14, t.y. 78 proc. Centro gyventojų, kad 47 proc. dalyvauja, 33 proc. dalyvauja iš dalies ir 20 procentų nedalyvauja jų ISGP sudaryme.</p> | <p>ISGP sudarymo principas visose įstaigos panašus.</p> <p>Paslaugų gavėjų įtraukimas į ISGP rengimą mūsų organizacijoje keliais procentais yra aukštesnis su lyginamomis organizacijomis.</p> |
|--|--|---|--|---|--|