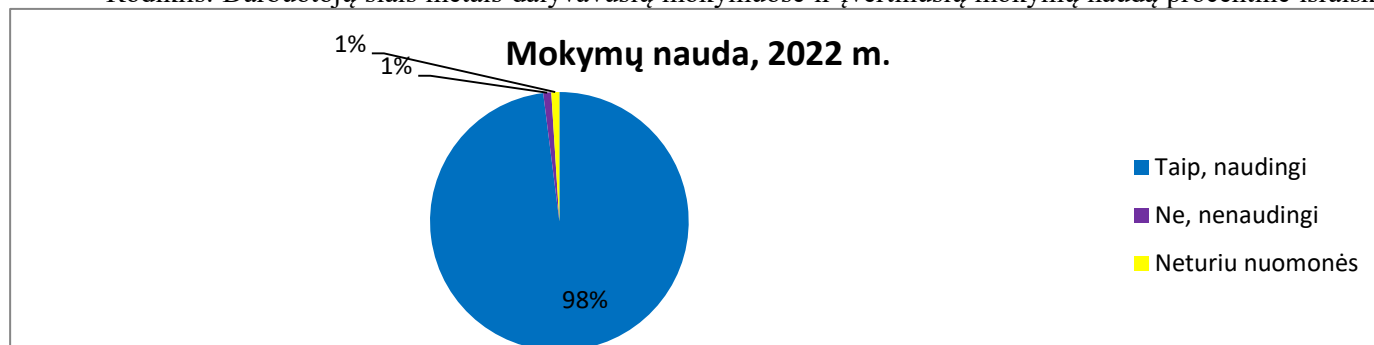


Kauno savivaldybės vaikų globos namų veiklos rezultatų apžvalga, 2022 m. gruodis

REZULTATAI, KURIE PARODO DARBUOTOJŲ ASMENINĮ UGDYMAŠI, NUOLATINĮ MOKYMAŠI IR TOBULĖJIMĄ

- 9 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis: Darbuotojų šiais metais dalyvavusių mokymuose ir įvertinusių mokymų naudą procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

2022 m. 93 darbuotojai (99 procentai visų organizacijos darbuotojų) dalyvavo mokymuose, konferencijose. Gautas 167 mokymų vertinimo anketos. Darbuotojai tobulino žinias dalyvaudami mokymuose įvairiomis temomis (pagrindinės sritys - kaip nustatyti vaikų elgesio ribas ir ugdyti jų pareigas; socialinis darbas su vaikais, kaip stiprinti ryšį tarp darbuotojų ir udytinių, socialinis darbas su paaugliais, kaip bendrauti; vaikų savarankiškumo ugdymas; vaikų pyktis ir agresyvus elgesys; darbas komandoje; konfliktų valdymas ir streso įveikimo būdai; migrantų vaikų integracija; pokalbis su vaikais apie karą Ukrainoje; emocinio stabilumo užtikrinimas darbe ekstremalios situacijos metu; darbas su priklausomybe turinčiais vaikais; darbas su vaikais, turinčiais sveikatos sutrikimus; personalo dokumentų valdymas; darbo kodeksas; darbuotojų supervizijos/ savipagalbos grupės). Darbuotojai, dalyvaudami mokymuose ir konferencijose įgyjo naujų kompetencijų, kurias taiko dirbant vaikų globos namuose. Diagramoje matome, kad 98 procentai dalyvavusių mokymuose juos vertina kaip naudingus ir tik 2 procentai nenaudingus bei neturi nuomonės. Mokymai yra labai reikalingi ir suteikia darbuotojams žinių, naujų kompetencijų, stiprina motyvaciją tobulinti teikiamų paslaugų kokybę.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

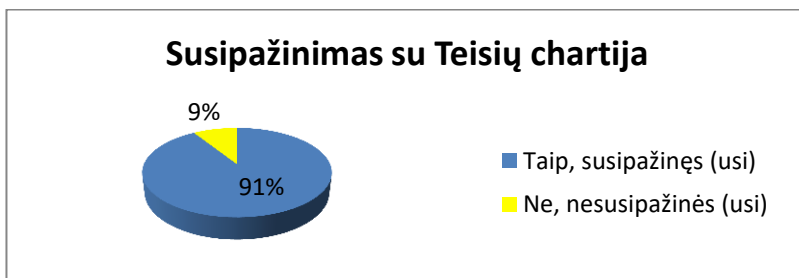
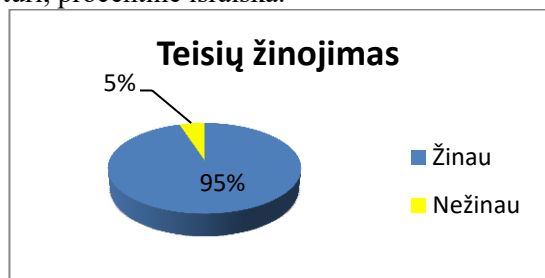
Stebimas ryškus teigiamas pokytis lyginant rezultatus su praėjusiais metais. Šiais metais, pagal gautų anketų duomenis, 10 procentų daugiau darbuotojų buvo pasisakiusių, kad mokymai naudingi, 8 procentais sumažėjo pasisakiusių, kad mokymai yra nenaudingi. Galime daryti išvadą, mokymai yra pasirenkami tikslingai, kad suteiktų reikiamų žinių ir įgūdžių dirbant su ugdytiniais.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose, mokymų vertinimo anketos.

REZULTATAI, KURIE PARODO ORGANIZACIJOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

- 16 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų 2022 metais susipažinusių su globos namų Teisių chartija ir žinančių, kokias teises turi, procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Anketinėje apklausoje dalyvavo 54 ugdytiniai, gyvenantys vaikų globos namų butuose. Tai sudaro 78 procentai visų, šiuo metu, globojamų vaikų. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai yra iki 2 metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo tie ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia).

95 procentai apklaustųjų pažymėjo, kad žino savo teises, 91 procentas yra susipažinęs su organizacijos Teisių chartija.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

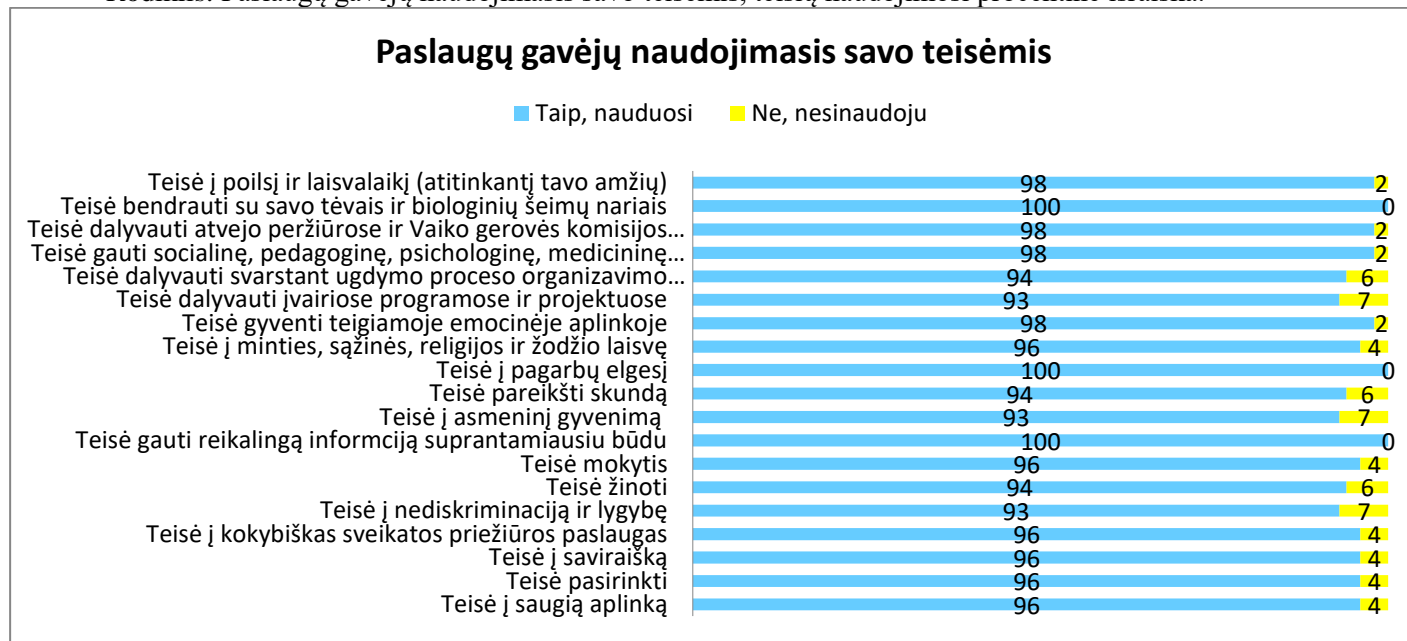
Lyginant gautus rezultatus su praėjusiais metais stebimas teigiamas pokytis ugdytinių susipažinime su organizacijos Teisių chartija (2021 metais 73 procentai apklaustųjų pažymėjo, kad yra susipažinęs su Teisių chartija). Butuose dirbantys socialiniai darbuotojai periodiškai ugdytiniams primena apie Teisių chartiją, vaikų teises ir pareigas, aptaria pagrindinius aspektus, kad kuo lengviau ugdytiniai susietų savo teises su Teisių chartijoje įvardintimis teisėmis. Lyginant žinias apie ugdytinių teises, rezultatai panašūs, matomas 1 procento teigiamas pokytis.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų ugdytinių teisių skatinimo ir užtikrinimo anketa. Anketų duomenys laikomi ir saugomi anketinių apklausų byloje.

REZULTATAI, KURIE PARODO ORGANIZACIJOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

- 16 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų naudojimas savo teisėmis, teisių naudojimosi procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Anketinėje apklausoje dalyvavo 54 ugdytiniai, gyvenantys vaikų globos namų butuose. Tai sudaro 78 procentai visų, šiuo metu, globojamų vaikų. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartu namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai yra iki 2 metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo tie ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Iš gautų rezultatų matome, kad dauguma ugdytinių pažymėjo, jog naudojami išvardintomis teisėmis. Didžiausias procentas atsakiusių neigiamai, t.y. po 7 proc. apklaustųjų, pažymėjo, kad nesinaudoja teise į nediskriminaciją ir lygybę, teise dalyvauti įvairiuose programose ir projektuose bei teise dalyvauti svarstant ugdymo proceso organizavimo klausimus ir teikti siūlymus. Planuojama ir toliau ugdytinius skatinti naudotis turimomis teisėmis, jas nuolat priminti taip gerinant teikiamų paslaugų kokybę.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

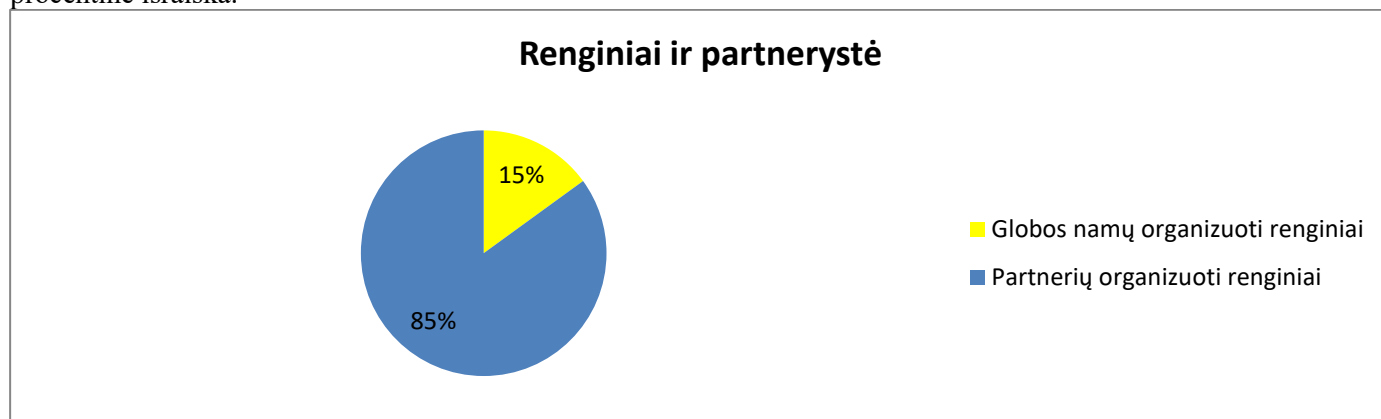
Lyginant praeitų ir šių metų gautus rezultatus, rodikliai yra po kelis procentus pakilę, kas parodo, kad tiek vaikai domisi ir naudojami savo teisėmis, tiek socialiniai darbuotojai, dirbantys su ugdytiniais, stengiasi dirbti kuo atsakingiau. Apibendrinus ir palyginus rezultatus matoma, kad dauguma ugdytinių prisimena ir naudojami savo teisėmis gyvenant globos namuose.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų ugdytinių teisių skatinimo ir užtikrinimo anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

REZULTATAI, KURIE PARODO PARTNERŲ TEIKIAMĄ NAUDĄ

- 25 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: vaikų globos namų organizuotų renginių, renginių, organizuotų partnerių ar partnerių pagalba, procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Apžvelgiant šių metų rodiklį matome, kad 85 procentai renginių buvo organizuoti partnerių, kuriuose dalyvavo vaikų globos namų ugdytiniai, 15 procentų renginių organizavo vaikų globos namai. Nuolatos vyksta bendradarbiavimas su socialiniais partneriais: Dainavos jaunimo centras „Pagalba augti“, Kauno Cirko meno akademija, VŠĮ „Darnūs namai“, VŠĮ „Hoppe for Football“, Kauno sporto mokykla „Taurus“, senamiesčio vaikų dienos centras, Inicijatyvos Kaunui, VŠĮ „Actio Catholica Patria“, Kolpingo kolegija, Kauno kolegija, VŠĮ „Amici Art“. Teikta partnerių pagalba (Maisto bankas ir kitų partnerių parama).

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

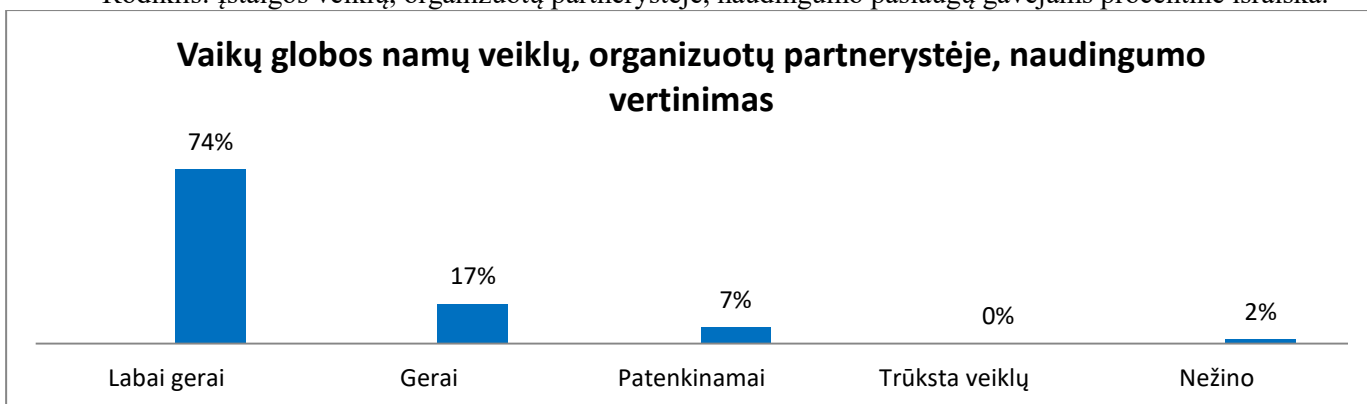
Lyginant rezultatus, kurie buvo matuoti pernai metais, didelių pokyčių nepastebima, rezultatai labai panašūs, kadangi partnerystė vyksta nuolatos, rengiami įvairūs projektai, kuriais siekiama įtraukti kuo daugiau ugdytinių.

Šaltinis. Metinė veiklos ataskaita, sutartys su socialiniais partneriais.

REZULTATAI, KURIE PARODO PARTNERYSTYČIŲ TEIKIAMĄ NAUDĄ

- 25 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: Įstaigos veiklų, organizuotų partnerystėje, naudingumo paslaugų gavėjams procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Anketinėje apklausoje dalyvavo 54 ugdytiniai, gyvenantys vaikų globos namų butuose. Tai sudaro 78 procentai visų, šiuo metu, globojamų vaikų. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartu namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai yra iki 2 metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo tie ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Anketinės apklausos metu ugdytiniai kaip ir praeitais metais išsakė kaip vertina įstaigos organizuojamų renginių/ veiklų/ išvykų, organizuotų partnerystėje su kitomis įstaigomis, naudingumą. Išanalizavus gautus duomenis matome, kad 74 procentai apklaustųjų veiklas ir renginius vertina labai gerai, 17 procentų vertina gerai, 7 procentai patenkinamai ir 2 procentai nuomonės neturėjo.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

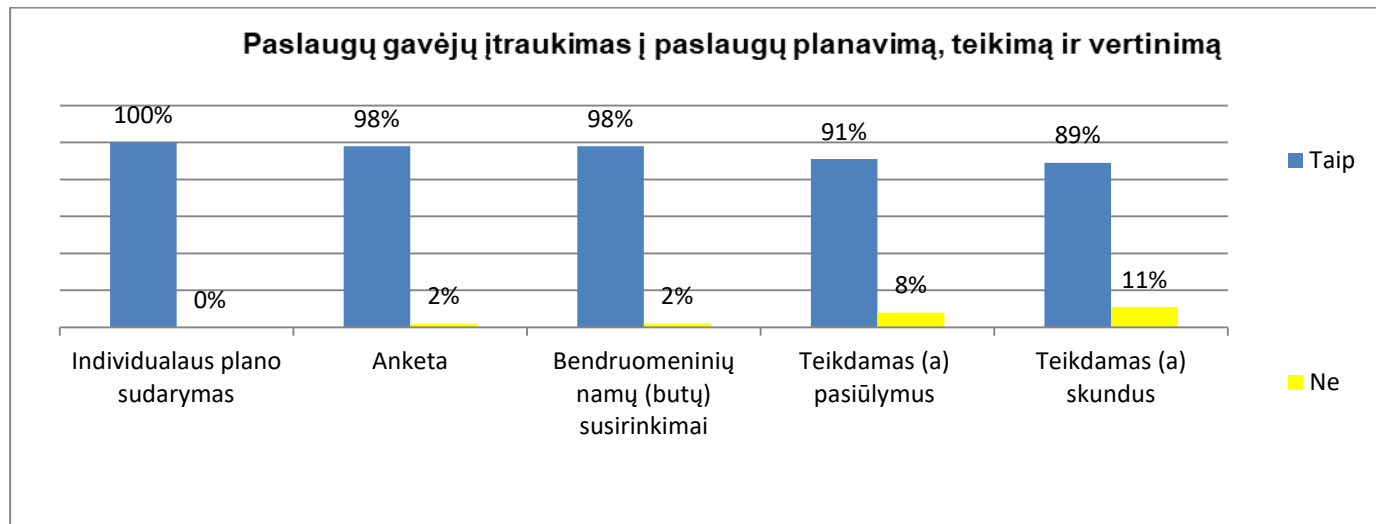
Lyginant dviejų metų gautus rezultatus matomas nemažas pokytis. Globos namų veiklų, organizuojamų partnerystėje naudą šiais metais labai gerai vertina 18 procentų daugiau paslaugų gavėjų (2021 m. labai gerai vertino 56 procentai apklaustųjų). Vienu procentu sumažėjo teigusiųjų, kad nežino kaip vertinti (2021 m. 3 procentai apklaustųjų teigė nežinantys), patenkinamai veiklų naudą vertinančių procentas nepakito. Apžvelgus gautus rezultatus ir toliau tęsime bendradarbiavimą su partneriais, bei organizuosime renginius/ veiklas/ išvykas vaikų globos namų paslaugų gavėjams siekiant kuo kokybiškesnio socialinių paslaugų teikimo.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

- 27 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 2022 m. ugdytinių įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą priemonių procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Siekiant gauti išsikelto rodiklio rezultatą šiais metais, kaip ir pernai, ugdytinių buvo klausama koku būdu jie yra įtraukiami į paslaugų, planavimą, teikimą ir vertinimą. Apklausoje dalyvavo 78 procentai visų globos namų ugdytinių. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai yra iki 2 metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo tie ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Socialiniai darbuotojai kartu su ugdytiniais aptarė, diskutavo, aiškinosi ir įsivardino kokiais būdais jie gali dalyvauti ir dalyvauja paslaugų planavime, teikime ir vertinime. Rezultatais galima pasidžiaugti kadangi 100 procentų apklaustųjų atsakė, kad yra įtraukiami į paslaugų planavimą teikimą ir vertinimą dalyvaujant planavime, 98 procentai pažymėjo, kad yra įtraukiami anketos (apklausos) būdu ir bendruomeninių namų (butų) susirinkimų metu, 91 procentas – teikdami pasiūlymus ir 89 procentai teikdami skundus, kuriuos ugdytiniai dažniausiai išsako žodžiu socialiniams ir individualios priežiūros darbuotojams, dirbantiems su jais butuose.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

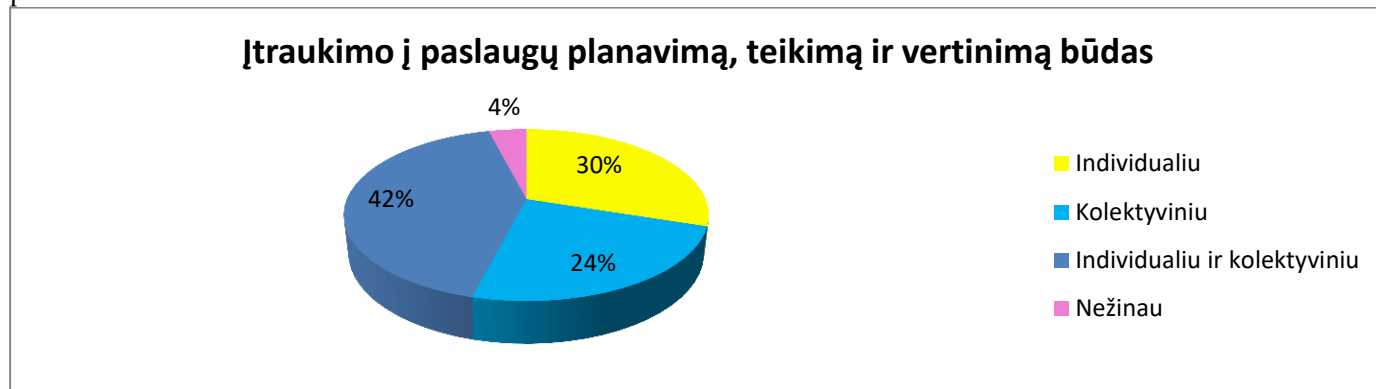
Lyginant rezultatus su praėjusių metų rezultatais, stebimas teigiamas matuojamo rodiklio pokytis, ypač paslaugų gavėjų įtraukimas per bendruomeninių namų (butų) susirinkimus. Socialiniai darbuotojai per metus pastiprino ugdytinių susibūrimą į susirinkimus, kurių metu dalinasi ir aptaria jiems rūpimus klausimus, iškelia problemas, kas įtakoja šio rodiklio ženklų padidėjimą. Ir toliau siekiama analizuoti pokyčius lyginant kelių metų rezultatus.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

- 27 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: 2022 m. ugdytinių įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą priemonių ir būdų procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Matuojant šių metų rezultatus kaip ir pernai, buvo vertinama kokiomis priemonėmis ir kaip ugdytiniai yra įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Iš viso pasisakė 78 procentai ugdytinių. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai yra iki 2 metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo tie ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Atkreiptinas dėmesys, kad šiemet ugdytiniai anketose žymėjo, jog yra įtraukiami tiek individualiu, tiek ir kolektyviniu būdu – 42 procentai apklaustųjų, 30 procentų žymėjo, kad yra įtraukiami individualiu būdu, 24 procentai - kolektyviniu būdu, 7 procentai ugdytinių pažymėjo, kad nežino, koku būdu yra įtraukiami.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

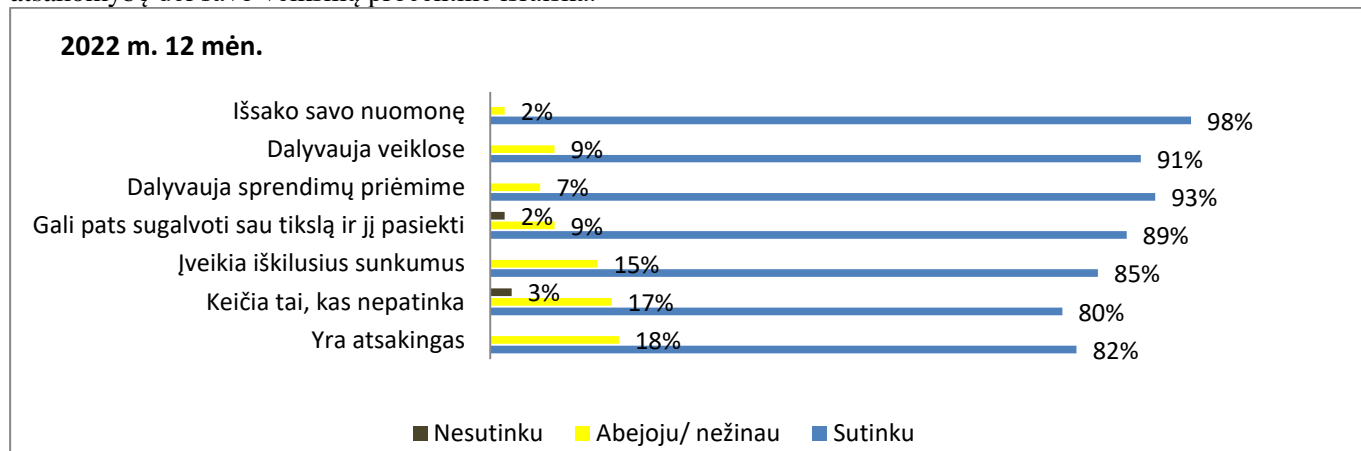
Matomas ryškus teigiamas pokytis lyginant gautus rezultatus - ugdytiniai pasisakė, jog yra įtraukiami ne tik individualiu lygiu (vertint pagalbos poreikį, planuojant individualiai teikiamas paslaugas ir sudarant individualų planą, peržiūrint ir vertinant individualaus plano pasiekimus), bet kartu ir kolektyviniu lygiu (ugdytiniai yra aktyvinami, skatinami dalyvauti ir teikti siūlymus dėl socialinių įgūdžių organizavimo, dėl integraciją į visuomenę skatinančių iniciatyvų ir veiklų, kurios įgalintų ugdytinius savarankiškai ir tinkamai funkcionuoti). Šiais metais 1 procentu sumažėjo pasisakiusių nežinančių koku būdu yra įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Ugdytiniai savo norus, siūlymus ar nusiskundimus dažniausiai išsako žodžiu tiesiogiai dirbantiems socialiniams darbuotojams ar tuo metu dirbantiems individualios priežiūros darbuotojams. Siektina, kad tiesiogiai su ugdytiniais dirbandys darbuotojai ir toliau kuo aktyviau ugdytinius įtrauktų į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ

- 29 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Ugdytinių pasisakiusių, kad jie patys gali nuspręsti kaip nori gyventi ir patys gali prisiimti atsakomybę dėl savo veiksmų procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Ugdytiniams buvo pateikta gerai jiems žinoma anketa, nes šis rodiklis pagal Kauno savivaldybės vaikų globos namų ugdytinių įgalinimo koncepciją matuojamas du kartus per metus. Matuojant šių metų gruodžio mėn. rodiklį iš viso pasisakė 78 procentai ugdytinių. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai yra iki 2 metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo tie ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Analizuojant rezultatus matome, kad ugdytiniai aktyviai išsako savo nuomonę (98 procentai apklaustųjų), dalyvauja veiklose (91 procentas apklaustųjų), dalyvauja sprendimų priėmime (93 procentai apklaustųjų), ugdytiniai pagal savo sugebėjimus geba patys sau sugalvoti tikslą (85 procentai apklaustųjų), ugdytiniai teigia, kad yra atsakingi (82 procentai apklaustųjų) ir keičia tai, kas nepatinka (80 procentai apklaustųjų).

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

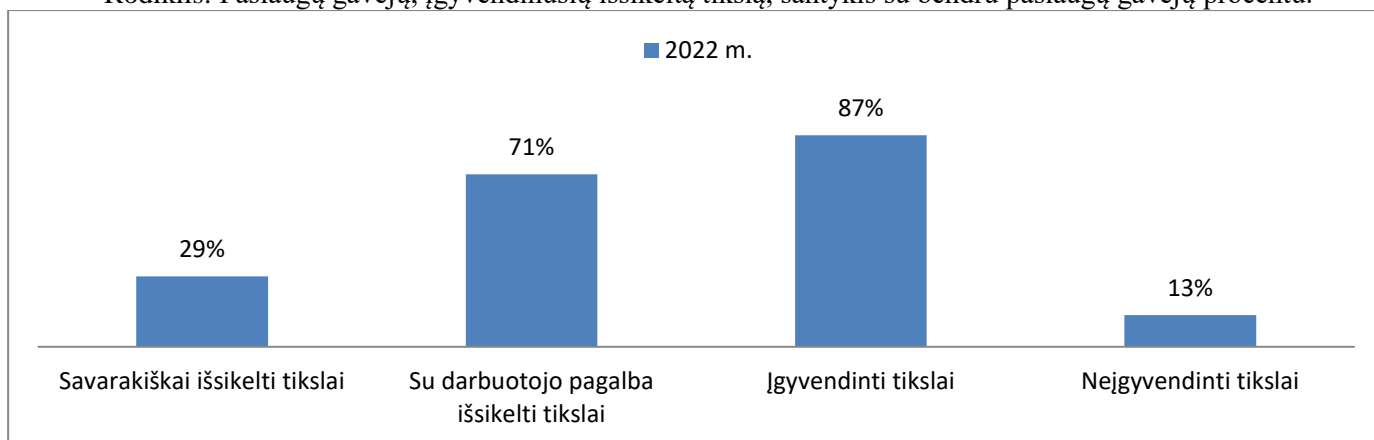
Lyginant šių ir praeitų metų gruodžio mėnesio gautus rezultatus, stebimas ženklus teigiamas pokytis. Pasisakiusių, kad yra atsakingi šių metų apklausoje padidėjo 15 procentų, keičia tai, kas nepatinka padidėjo 11 procentų, įveikia iškilusius sunkumus padidėjo 21 procentų, pasisakiusių, kad gali patys sau sugalvoti tikslą ir jį pasiekti padidėjo 19 procentų, dalyvauja sprendimų priėmime padidėjo 12 procentų, dalyvauja veiklose 4 procentais ir išsakančių savo nuomonę padidėjo 12 procentų. Socialinio darbo procesas yra labai nuspėjamas, todėl ir toliau sieksime, kad besitęsiančiu socialinio darbo procesu ir toliau būtų ugdomas kuo didesnis ugdytinių gebėjimas laisvai priimti sprendimus, išsakyti savo nuomonę, dalyvauti veiklose bei sprendimų priėmime, ypač atkreipiant dėmesį į jaunuolių atsakomybės skatinimą. Su gautais rezultatais supažindinti ugdytiniai ir darbuotojai.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo anketa. Anketų duomenys laikomi ir saugomi anketinių apklausų byloje.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ

- 29 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, įgyvendinusių išsikeltą tikslą, santykis su bendru paslaugų gavėjų procentu.



Rezultatų paaiškinimas:

Šių metų gruodžio mėnesį buvo vertinti 48 ugdytinių Individualūs socialinės globos planai. Iš jų gauti, susisteminti ir išanalizuoti duomenys rodo, kad 29 procentai visų ugdytinių planų yra išsikelti savarankiškai, 71 procentas tikslų išsikelti su darbuotojo pagalba. Šiais metais, vertintų Individualių socialinės globos planų, yra įgyvendinta 87 procentai visų išsikeltų tikslų, liko neįgyvendinta 13 procentų tikslų. Socialiniai darbuotojai, dirbantys butuose tiesiogiai su ugdytiniais, pažymėjo, kad tikslų neįgyvendinimą įtakojo ugdytinių motyvacijos stoka, ugdytinių buvimas policijos paieškoje, neigiama draugų įtaka, vaikų ligos.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

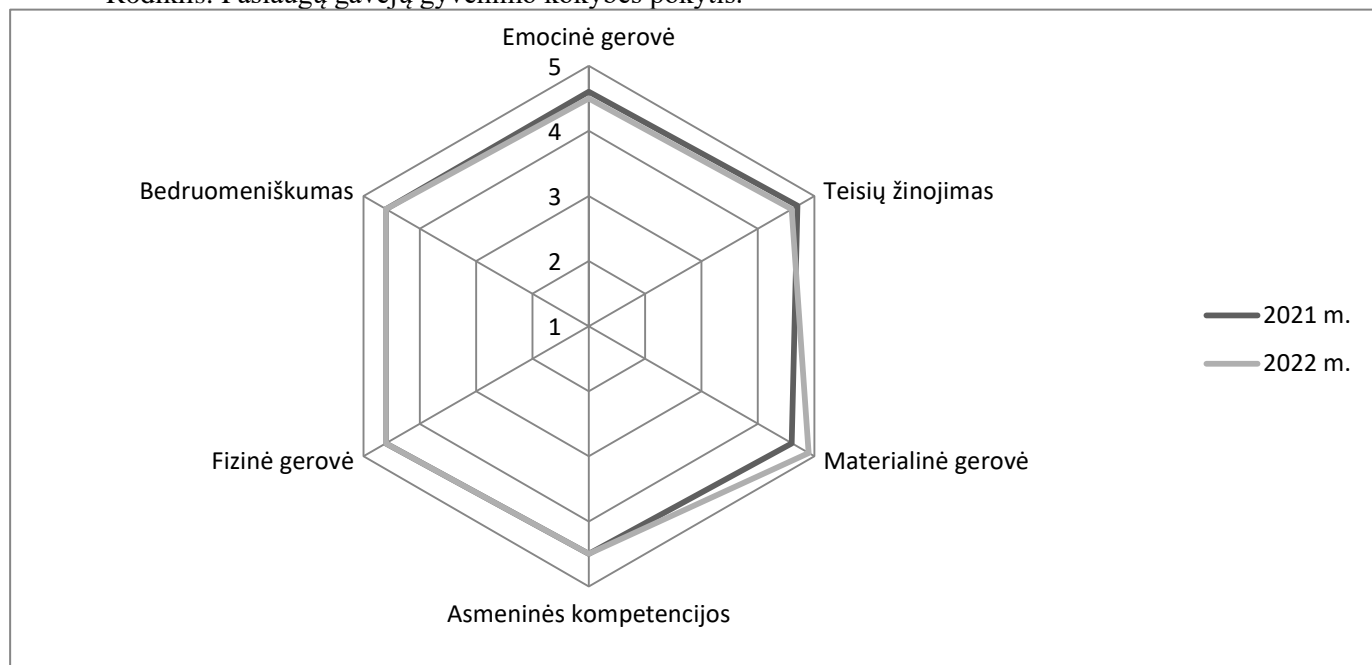
Lyginami ir vertinami 2021 m. ir 2022 m. gruodžio mėnesių gauti rezultatai iš ugdytinių Individualių socialinė globos planų. Juose išsikelti savarankiškai/ išsikelti su darbuotojo pagalba tikslai, įgyvendinti ir neįgyvendinti tikslai. Lyginant dviejų metų rezultatus pastebimas pokytis – ugdytinių gebėjimas išsikelti tikslą savarankiškai padidėjo 10 procentų (2021 m. gruodžio mėn. buvo 19 proc.). Taip pat nežymiai padidėjo tikslų įgyvendinimas – 5 procentais (2021 m. gruodžio mėn. buvo 83 proc.). Rezultatai aptarti su darbuotojais. Socialiniai darbuotojai, dirbantys butuose, aptaria rezultatus savo komandose bei su ugdytiniais.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo anketa (socialiniams darbuotojams dirbantiems butuose). Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMĄ

- 32 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis.



Rezultatų paaiškinimas:

Pagal patvirtintą KSVGN ugdytinių gyvenimo kokybės koncepciją, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis vertinamas kartą per metus. 2022 metų gegužės mėnesį paslaugų gavėjai, pasitelkiant koncepcijoje numatytą gyvenimo kokybės kriterijų ratą, vertino asmenines kompetencijas, bendruomeniškumą, fizinę gerovę, materialinę gerovę, teisių žinojimą ir emocinę gerovę – penkių balų sistemoje (5 - aukščiausias, 0 – žemiausias).

Įvertinti, palyginti ir sužinoti pokytį atsitiktinai pasirinkti, susumuoti ir apdoroti 25 paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės kriterijų rai. Šiais metais gauti rezultatai leidžia pamatyti, kad paslaugų gavėjai savo materialinę gerovę vertina aukštai 4,9 balo, bendruomeniškumą, fizinę gerovę ir teisių žinojimą – 4,6 balo, emocinę gerovę ir asmenines kompetencijas – 4,5 balo.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

Lyginti ir vertinti 2021 m. ir 2022 metų gegužės mėnesiais surinkti duomenys. Iš gautų rezultatų stebimas žymesnis teigiamas pokytis vertinant materialinę gerovę (rodiklis padidėjęs 0,3 balo). Šiam rodikliui įtakos turėjo padidėję vaikų kišenpinigiai, taip pat padidėjusi vaikų maitinimo kaina. Bendruomeniškumas, fizinė gerovė, asmeninių kompetencijų rodikliai liko nepakitę. Taip pat yra nežymūs pokyčiai vertinant emocinę gerovę ir teisių žinojimą (rodikliai sumažėję po 0,1 balo). Atkreiptinas dėmesys, kad skiriamas ypatingas dėmesys vaikų fizinei sveikatai, ugdytiniai skatinami ir dalyvauja įvairiuose sporto klubuose, būreliuose, užsiėmimuose.

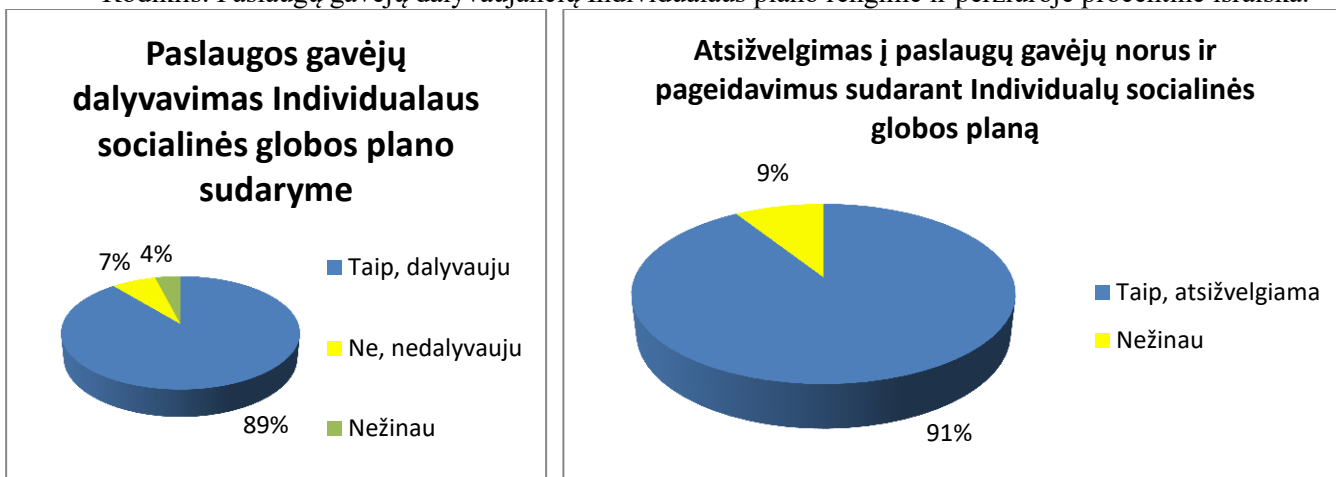
Atsižvelgiant į gautus rezultatus ir toliau sieksime gerinti visus rodiklius. Socialiniai darbuotojai, dirbantys tiesiogiai su vaikais, ISGP nusimato galimus gerinimo veiksmus atsižvelgiant į kiekvieną vaiką individualiai, pagal kiekvieno vaiko užpildytą gyvenimo kriterijų ratą. Ir toliau bus siekiama gerinti rodiklius, didinant vaikų fizinį aktyvumą, organizuojant jiems užimtumą, teikiant visapusišką pagalbą siekiant kuo geresnės ugdytinių gyvenimo kokybės.

Šaltinis – gyvenimo kokybės kriterijų rai. Duomenys laikomi asmeninėse ugdytinių bylose.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ

- 35 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/ jos individualų planą.

Rodiklis. Paslaugų gavėjų dalyvaujančių Individualaus plano rengime ir peržiūroje procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Šių metų apklausoje dalyvavo 78 procentai ugdytinių, kurie taip pat kaip ir pernai buvo klausiami ar jie dalyvauja Individualaus socialinės globos plano sudaryme ir, ar yra atsižvelgiama į jų norus bei pageidavimus sudarant šiuos planus. Apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai yra iki 2 metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia).

89 procentai apklaustųjų teigia, kad dalyvauja Individualaus socialinės globos plano sudaryme, 7 procentai teigia nedalyvaujantys plano sudaryme ir 4 procentai apklaustųjų teigė nežinantys ar dalyvauja. Apžvelgiant gautus rezultatus, ar yra atsižvelgiama į paslaugų gavėjų norus ir pageidavimus sudarant šiuos planus, 91 procentas apklaustųjų pasisakė, kad yra atsižvelgiama ir 9 procentai teigė nežinantys, pasisakiusiųjų neigiamai šiais metais nebuvo. Apibendrinant šių metų rezultatus matome, kad išlikęs aukštas rodiklio vertinimas. Yra nuolat bendradarbiaujama ir išklausoma paslaugos gavėjų nuomonė, atsižvelgiama į ugdytinių norus ir pageidavimus. Toliau yra siekiama, kad visi ugdytiniai pasisakytų, kad yra įtraukiami dalyvauti Individualaus socialinės globos plano sudaryme. Ugdytiniais siekiama nuolat paaiškinti ir priminti, kas tai yra ir kam reikalingi šie planai.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

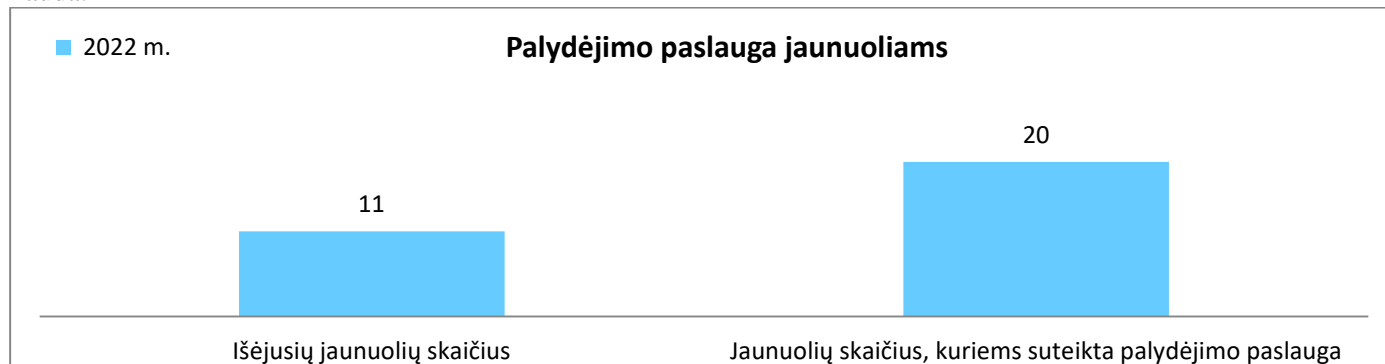
Lyginant praėjusių metų rezultatus, 4 procentais padidėjo teigiančių, kad yra įtraukiami į Individualų socialinės globos plano sudarymą. Atsakymų nežinau sumažėjo 8 procentais (2021 m. buvo 15 proc, 2022 – 7 proc.), tačiau praeitų metų rezultatuose nebuvo pasisakiusiųjų nežinantys ar yra įtraukiami į globos plano sudarymą, šiemet – 4 procentai. Tačiau sumuojant teigusią nežinau ir nedalyvaujančių procentas sumažėjęs (11 proc.) su praėjusių metų atsakymu nežinau (15 proc.). Galima pasidžiaugti, kad rezultatai mažais žingsneliais gerėja. Ir toliau sieksime jų tolesnio augimo ir išlaikymo. Tikslinga ir toliau darbuotojams įtraukiant jaunuolius į Individualaus plano sudarymą aiškinti ugdytiniais kas tai yra ir kam reikalinga.

Saltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMĄ

- 36 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis. 2022 metais paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteikta palydėjimo paslauga jaunuoliams, paslaugos nauda.



Rezultatų paaiškinimas:

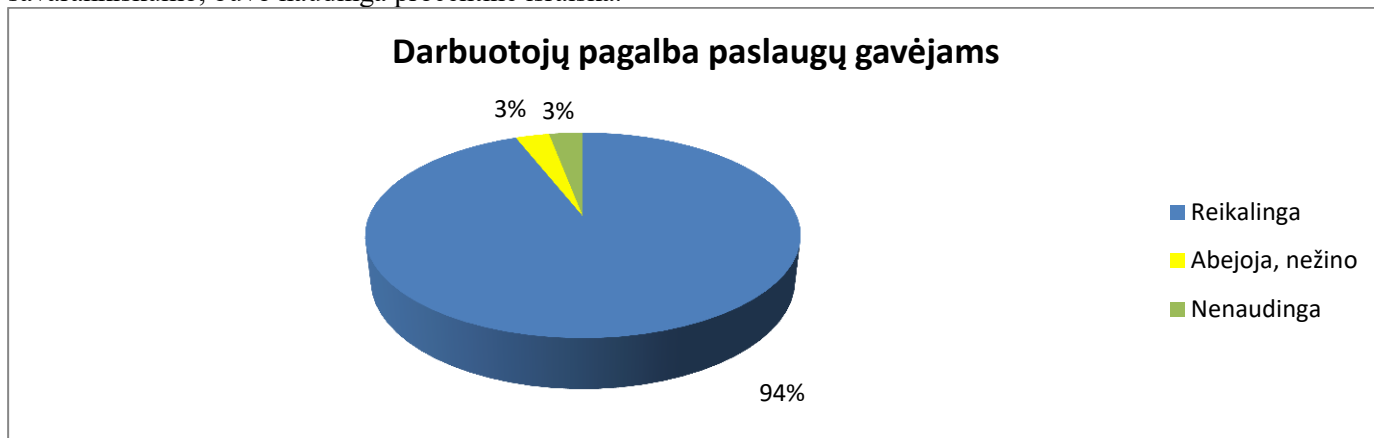
Remiantis Equass auditorių rekomendacijomis, šiais metais matavome keliems jaunuoliams buvo suteiktos tęstinės paslaugos. Šiais metais, sulaukus pilnametystės, vaikų globos namus paliko 11 jaunuolių, palydėjimo paslauga buvo suteikta 20 jaunuolių. Paslauga teikta ir tiems jaunuoliams, kurie paliko globos namus sulaukus pilnametystės ankstesniais metais. Teiktos informavimo, konsultavimo, bendradarbiavimo, tarpininkavimo, socialinių įgūdžių palaikymo, pagalbos vykstant į gydymo/ socialinės paramos įstaigas paslaugos. Pagal jaunuolių skaičių, kuriems buvo suteikta paslauga, matome, kad išėję jaunuoliai kreipiasi pagalbos kai jiems ji reikalinga.

Šaltinis. Kauno miesto savivaldybės vaikų globos namų tęstinių paslaugų žurnalas.

REZULTATAI, KURIE PARODO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDĄ PASLAUGŲ GAVĖJAMS

- 43 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis. Paslaugų gavėjų atsakiusių teigiamai, kad 2022 metais suteikta darbuotojų pagalba, siekiant savarankiškumo, buvo naudinga procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjai anketose žymėjo apie darbuotojų pagalbą jiems, siekiant savarankiškumo. Apklausoje dalyvavo 78 procentai ugdytinių, apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai yra iki 2 metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo tie ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). 94 procentai paslaugų gavėjų pažymėjo, kad darbuotojų pagalba jiems labai svarbi ir reikalinga siekiant savarankiškumo, po 3 procentus atsakiusių išsakė abejojančius darbuotojų pagalba ir nauda. Vertėtų atkreipti dėmesį, kad paslaugų gavėjų neigiamą nuomonę dažnai įtakoja darbuotojų prašymai laikytis bendrų ir susitartų taisyklių, nuotaika anketos pildymo metu. Rezultatai pateikti darbuotojams, atsižvelgiant į gautus rezultatus siekiama, kad darbuotojai ir toliau dalintųsi savo patirtimi, aptartų iškilusias situacijas organizuojamose supervizijose ir atvejų aptarimuose, ieškant geriausių sprendimo būdų dirbant su ugdytiniais

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

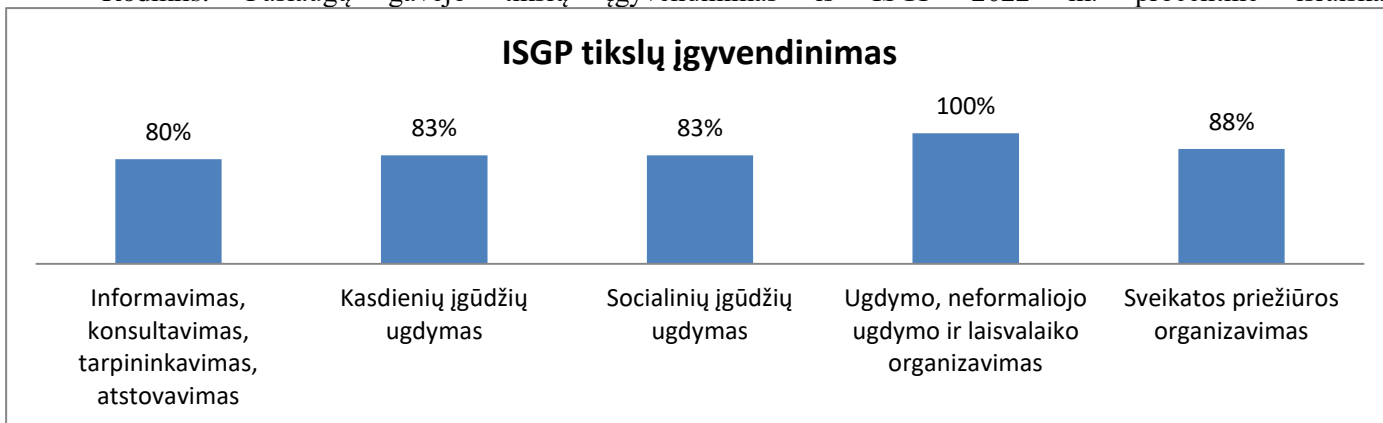
Lyginant gautus šių metų rezultatus su praėjusių metų gautais rezultatais stebimas vieno procento teigiamas pokytis kuomet paslaugų gavėjai išsako, kad darbuotojų pagalba jiems yra reikalinga. Abejojančių ir išsakančių neigiamą nuomonę apie darbuotojų reikalingumą procentas mažėja - 2021 metais 8 procentai, 2022 metais 6 procentai.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų vertinimo anketa. Anketų duomenys laikomi anketinių apklausų byloje.

REZULTATAI, KURIE PARODO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDĄ PASLAUGŲ GAVĖJAMS

- **43 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis. Paslaugų gavėjo tikslų įgyvendinimas iš ISGP 2022 m. procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Nauda paslaugų gavėjui buvo vertinama pagal tai, kiek jam teikiamų paslaugų dėka pavyko įgyvendinti ISGP išsikeltus tikslus informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, kasdieninių įgūdžių ugdymo, socialinių įgūdžių ugdymo, ugdymo, neformalaus ugdymo ir laisvalaikio organizavimo, sveikatos priežiūros organizavimo srityse. Vertinti trys 2022 m. ISGP. Bendrai sudėjus, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo srityje išsikelti 10 tikslų, kasdieninių įgūdžių ugdymo srityje – 12, socialinių įgūdžių ugdyme – 12, ugdymo, neformaliojo ugdymo ir laisvalaikio organizavimo srityje – 12, sveikatos priežiūros organizavimo srityje – 8 tikslai. Visi tikslai įgyvendinti ugdymo, neformaliojo ugdymo ir laisvalaikio srityje, 88 procentai išsikeltų tikslų įgyvendinti sveikatos priežiūros organizavimo srityje, 83 procentai išsikeltų tikslų įgyvendinti kasdieninių ir socialinių įgūdžių ugdymo srityse, 80 procentų išsikeltų tikslų įgyvendinta informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo srityje. Pagrindinė įvardinta priežastis dėl kurios liko neįgyvendinti išsikelti tikslai yra ugdytinių motyvacijos stoka. Rezultatai aptarti su darbuotojais ir ugdytiniais, darbuotojai ir toliau dės visas pastangas, kad ugdytiniai būtų motyvuoti įgyvendinti savo savarankiškai ar su darbuotojo pagalba išsikeltus tikslus.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

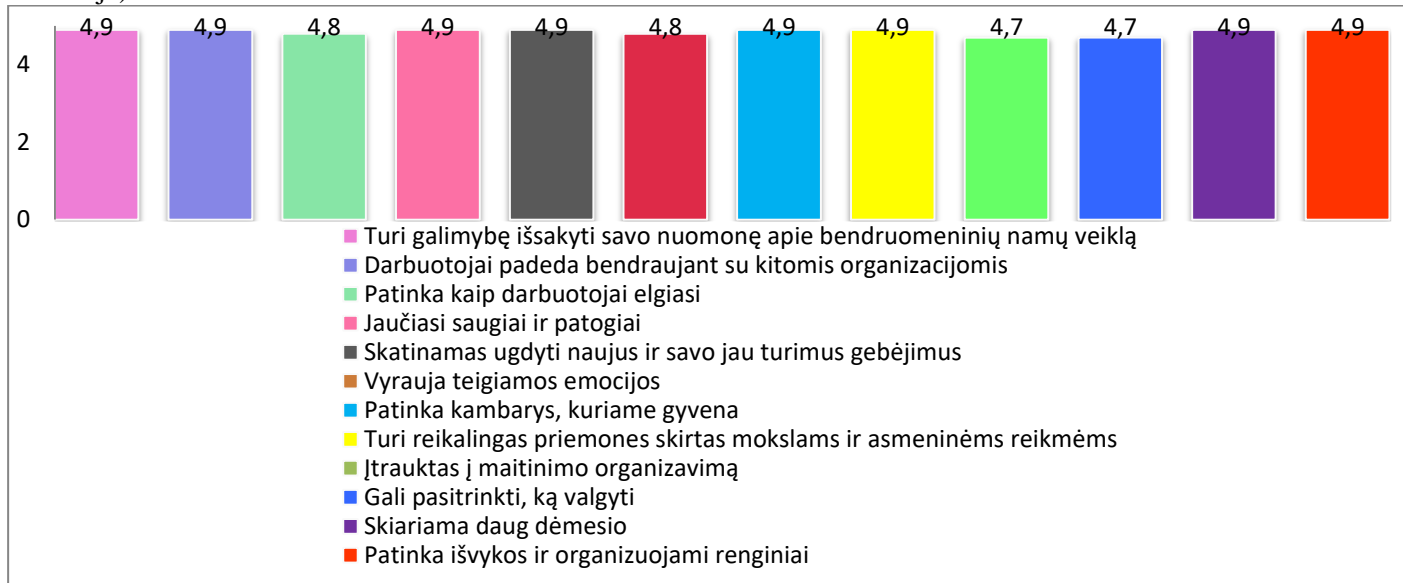
Lyginant šių metų ir praėjusių metų rezultatus stebimas mažas pokytis beveik visose srityse. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo srityje tikslų įgyvendinimas šiais metais padidėjo 5 procentais, kasdieninių ir socialinių įgūdžių ugdymo srityje įgyvendinta 17 procentų mažiau tikslų (vertintuose ISGP liko neįgyvendinti 2 tikslai). Rezultatai aptarti su darbuotojais.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų Individualūs socialinės globos planai.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

- 45 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis globos namuose (5 balų vertinimo sistemoje).



Rezultatų paaiškinimas:

Anketinės apklausos metu, paslaugos gavėjas buvo pateikti suprantami teiginiai, kurie padėtų išsiaiškinti svarbiausių jų gyvenimo sričių pasitenkinimą, kuriuos užtikrina vaikų globos namai. Paslaugų gavėjai vertino kiekvieną pateiktą teiginį balais (5 – visiškai sutinku, 4 – sutinku, 3 – sunku pasakyti, 2 – nesutinku, 1- visiškai nesutinku). Apklausoje duomenys buvo susumuoti ir apdoroti apskaičiuojant pasitenkinimo vidurkį kiekvienai sričiai (5 balai – didžiausias pasitenkinimas, 1 – mažiausias pasitenkinimas). Apklausoje dalyvavo 78 procentai ugdytinių, apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai yra iki 2 metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo tie ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia). Analizuojant gautus rezultatus pastebime, kad dauguma sričių yra įvertintos aukštais balais, kas leidžia pasidžiaugti - vaikų globos namų darbuotojai dirba tiksliai ir kryptingai, bendradarbiauja tarpusavyje, paslaugų gavėjai gali nuolat jaustis saugiai ir patogiai, jiems sudarytos visos sąlygos išsakyti savo nuomonę, priimti darbuotojų teikiamą pagalbą bendradarbiaujant su kitomis organizacijomis. Ugdytiniai taip pat išsako, kad yra skatinami ugdyti naujus ir jau turimus gebėjimus, jiems patinka aplinka kurioje gyvena. Iš visų sričių mažiausiai (4,7 balo) paslaugų gavėjai įvertino galimybę pasirinkti ką valgo ir kiek yra įtraukiami į maitinimo organizavimą.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

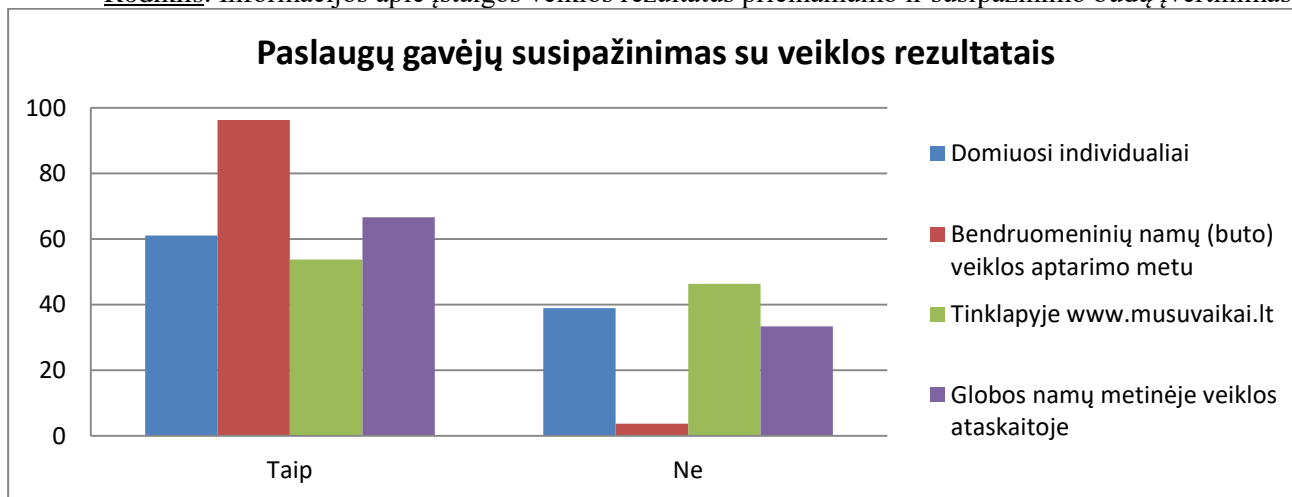
Lyginant praėjusių metų ir šių metų gautus rezultatus pastebimas didesnis vertinimas daugumoje anketoje pateiktų teiginių, kuriuos vertino paslaugų gavėjai: galimybė išsakyti savo nuomonę apie globos namų veiklą (padidėjo 0,2 balo), darbuotojų pagalba bendraujant su kitomis organizacijomis (padidėjo 0,1 balo), jaučiasi saugiai ir patogiai (padidėjo 0,1 balo), skatinimas ugdyti naujus ir jau savo turimus gebėjimus (padidėjo 0,1 balo), patinka kambarys, kuriame gyvena (padidėjo 0,3 balo), turi reikalingas priemones skirtas mokslams ir asmeninėms reikmėms (padidėjo 0,2 balo), skiriama daug dėmesio (padidėjo 0,2 balo), patinka išvykos ir renginiai (padidėjo 0,2 balo). Tokie pat rezultatai išliko vertinant teiginius apie darbuotojų elgesį su paslaugų gavėjais, vyraujančias emocijas gyvenamojoje vietoje, įtraukimą į maisto organizavimą. Viena sritis, t.y. galimybė pasirinkti ką valgyti, sumažėjo 0,1 balo. Su darbuotojais aptartos galimybės paslaugų kokybei gerinti. Nuolat išklausomi vaikų poreikiai, atsižvelgiama į jų norus. Siekiant gerinti paslaugų kokybę kitais metais bus siekiama gerinti vaikų įtraukimą į maisto organizavimą ir aptarti su ugdytiniais mitybos pasirinkimo galimybes.

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis anketa.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMĄ

- 46 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis. Informacijos apie įstaigos veiklos rezultatus prieinamumo ir susipažinimo būdų įvertinimas, (proc.).



Rezultatų paaiškinimas:

Apklausoje dalyvavo 78 procentai ugdytinių, apklausoje nedalyvavo gyvenantys ne bendruomeniniuose globos namuose t.y. Kartų namuose, kurių mes esame įstatyminiai globėjai (iš kurių 2 vaikai yra iki 2 metų amžiaus), esantys NTI-PN. Taip pat nedalyvavo tie ugdytiniai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis (protinė negalia).

Ugdytinių buvo klausiami kokiomis priemonėmis susipažįsta su kokybės vertinimo rezultatais. Kaip ir pernai, šiemet buvo pateikti galimi atsakymų variantai: domisi individualiai, bendruomeninių namų (butų) veiklos aptarimo metu, globos namų tinklapyje ir globos namų metinėje ataskaitoje. Apklausus ugdytinius gauti rezultatai rodo, kad ugdytiniai daugiausiai susipažįsta su įstaigos veiklos rezultatais bendruomeninių namų (butų) veiklos aptarimo metu (96 proc.), globos namų metinėje veiklos ataskaitoje (67 proc.), domisi individualiai 61 procentas apklaustųjų bei tinklapyje susipažįsta 54 procentai apklaustųjų ugdytinių.

Rezultatų palyginimas su 2021 metų rezultatais

Lyginant 2021 m. ir 2022 m. rezultatus stebimas nemažas teigiamas pokytis. Galima pasidžiaugti, kad pokytis pastebimas ugdytinių pasisakyme, jog susipažįsta su veiklos rezultatais bendruomeninių namų (butų) veiklos aptarimo metu (padidėjo 40 proc.)

Šaltinis. Kauno savivaldybės vaikų globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą anketa.